



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ: สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย

ที่: ลย ๕๔๓๐๑ /-.....-..... วันที่:๑๕ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๘.....

เรื่อง: รายงานผลการวิเคราะห์และแนวทางการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เรียน นายกเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาองค์กรตามกรอบการประเมิน ๓ ส่วน (IIT, EIT, OIT) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำแผนประเมินตนเองและกำหนดมาตรการเชิงรุกในการยกระดับคะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้จำแนกมาตรการและโครงการกิจกรรมเร่งด่วนตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน เพื่อมุ่งเน้น “การปรับปรุง พัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ” ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT): ดำเนินการ มาตรการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน เพื่อแก้ไขข้อจำกัดด้านความล่าช้า โดยมุ่งเน้นพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ณ จุดบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT): ดำเนินการ กิจกรรมสร้างความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารงบประมาณ เผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างในรูปแบบ Infographic ให้ประชาชนเข้าถึงง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT): ดำเนินการ มาตรการควบคุมการใช้ดุลยพินิจและกำกับดูแลการใช้อำนาจตามหลักธรรมาภิบาล ลดความเสี่ยงการเลือกปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT): ดำเนินการ โครงการจัดทำระบบควบคุมและอนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการผ่านระบบดิจิทัล เพื่อความคุ้มค่าและป้องกันการนำทรัพย์สินหลงไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT): ดำเนินการ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) * ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT): ดำเนินการ โครงการปรับปรุง

สภาพแวดล้อมและยกระดับการให้บริการประชาชน (Smart Service) ปรับปรุงจุด One Stop Service และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT): ดำเนินการ มาตรการพัฒนาช่องทางการสื่อสารสองทางและประชาสัมพันธ์เชิงรุก ผ่าน Social Media

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT): ดำเนินการ โครงการพัฒนาและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการ (E-Service) เพื่อลดขั้นตอนการเดินทางมาติดต่อของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT): ดำเนินการ มาตรการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หลักให้ครบถ้วน ๑๐๐% (ตัวชี้วัด ๐๑ - ๐๔๓)

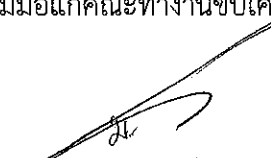
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT): ดำเนินการ มาตรการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และประเมิน
ความเสี่ยงการทุจริตประจำปี

๓. ข้อพิจารณาและแนวทางการดำเนินงาน

เพื่อให้การขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าวเกิดผลเป็นรูปธรรมและบรรลุเป้าหมายการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักปลัดเทศบาลจึงได้จัดทำรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ ระยะเวลา และ
กำหนดผู้รับผิดชอบแยกตามรายตัวชี้วัดเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว (ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้)

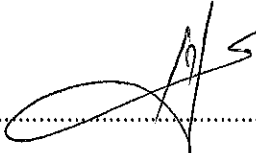
๔. ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการตามแผนงาน/มาตรการดังกล่าว พร้อม
ทั้งมอบหมายให้ทุกกอง/ฝ่าย ถือปฏิบัติและให้ความร่วมมือแก่คณะทำงานขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของเทศบาล
ตำบลท่าช้างคลั่งต่อไป


(นางบุษกร ศิริเชียงพิน)

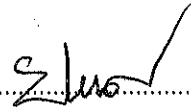
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น



(นายเกรียงไกร จันนา)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็น



(นางยุพเรศ โยปัทม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล



(นางนันทร์ภัส วัฒนะเชาว์มณี)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้างคลั่ง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี



(นายวุฒินันท์ พันธไชย)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างคลั่ง

ITA 68



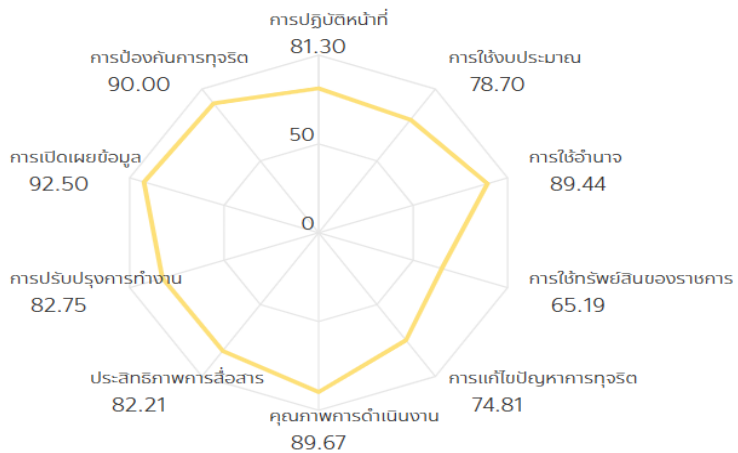
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลท่าช้างคลอง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๓๓ คะแนน โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

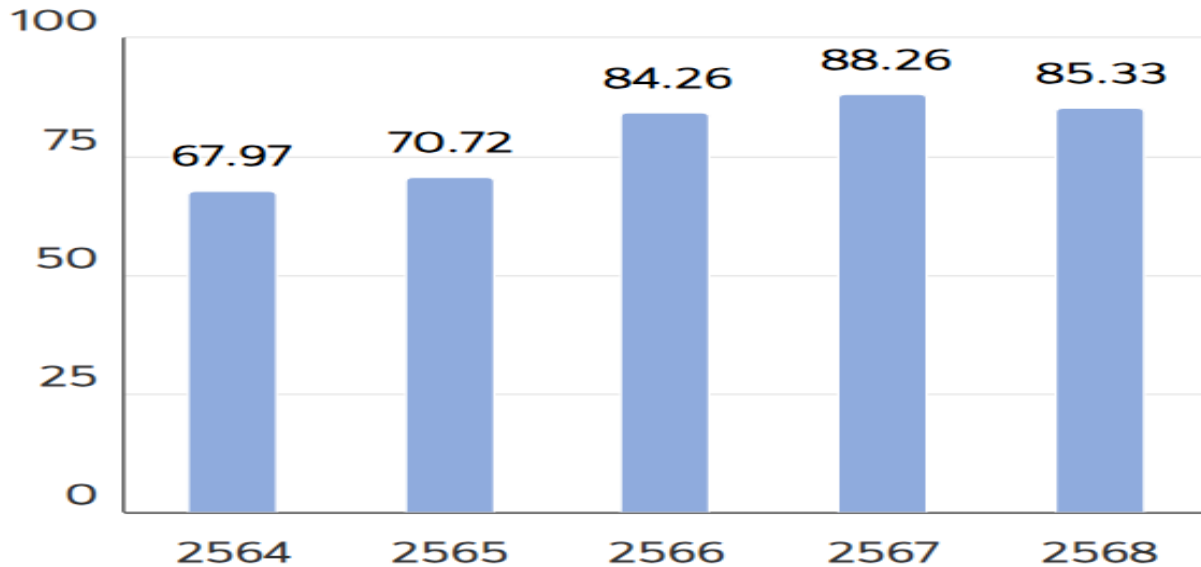


ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิรูปdishน้ำที่	81.30
2	การใช้งบประมาณ	78.70
3	การใช้อำนาจ	89.44
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	65.19
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.81
6	คุณภาพการดำเนินงาน	89.67
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.21
8	การปรับปรุงการดำเนินงาน	82.75
9	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

ผลการประเมินภาพรวมย้อนหลัง

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย อำเภอผาขาว จังหวัดเลย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และปี ๒๕๖๘ มีความเคลื่อนไหวและจุดมุ่งหมายในการยกระดับองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

ภาพรวมการเปรียบเทียบเชิงนโยบายและการดำเนินงาน

เนื่องจากคะแนนดิบอย่างเป็นทางการในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. สำหรับบางปีงบประมาณจะมีการสรุปประกาศตามรอบการประเมินประจำปี แต่หากมองจากแนวทางขับเคลื่อนและมาตรการปรับปรุงภายในองค์กรของเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย สามารถแบ่งจุดเน้นและการพัฒนาได้ชัดเจนดังนี้

๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗: ปีแห่งการวิเคราะห์และการวางรากฐาน (Base Year)

จุดเน้นหลัก: เป็นปีที่มุ่งเน้นการตรวจเช็คกระบวนการภายในองค์กร โดยทางสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดเลย ได้ลงพื้นที่นิเทศและให้คำปรึกษาแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา และหัวหน้าส่วนราชการ ณ ห้องประชุมเทศบาลฯ เพื่ออุดรอยรั่วและยกระดับความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT): มีการจัดทำและปรับปรุงระบบหน้าเว็บไซต์หลักอย่างเข้มงวด เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้างรายปี, รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน, และแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

วัฒนธรรมองค์กร: เน้นการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และการรณรงค์โครงการ Zero Tolerance (ไม่ทนต่อการทุจริต) เพื่อปรับฐานความคิดของบุคลากรภายใน

๒. ปีงบประมาณ ๒๕๖๘: ปีแห่งการขับเคลื่อนเชิงรุกและการสร้างความเชื่อมั่น (Action Year)

จุดเน้นหลัก: เปลี่ยนผ่านจากการรับคำปรึกษา มาเป็นการวิเคราะห์ผลคะแนนและปิดจุดอ่อน (Gap Analysis)

อย่างเป็นทางการ คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมประชุมเพื่อถอดบทเรียนจากปี ๖๗ นำมาสู่การกำหนดมาตรการปรับปรุงในประเด็นที่ยังได้คะแนนน้อย

สโลแกนการขับเคลื่อน: ปี ๒๕๖๘ เทศบาลฯ ใช้แนวคิด "พร้อมขับเคลื่อนความโปร่งใส สร้างแรงบันดาลใจแห่งความเชื่อมั่น สู่พลังแห่งการเปลี่ยนแปลง" ซึ่งแสดงถึงเป้าหมายที่ต้องการให้ผลการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานสูงสุด (มากกว่าหรือเท่ากับ ๘๕ คะแนน หรือระดับ Passing ขึ้นไป)

การพัฒนาบริการ: มีการยกระดับระบบ E-Service และช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน (IIT) เพื่อให้คนในตำบลท่าช้างคล่องสามารถเข้าถึงข้อมูลและสะท้อนความคิดเห็นได้ง่ายและปลอดภัยยิ่งขึ้น

ตารางเปรียบเทียบจุดแตกต่างที่สำคัญ

ประเด็นการประเมิน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
บทบาทของป.ป.ช. จังหวัด	ลงพื้นที่นิเทศ ให้คำแนะนำ และตรวจเยี่ยมเพื่อชี้แนะแนวทางจัดทำข้อมูล	ติดตามและประเมินผลผ่านระบบออนไลน์ (ITAS) เต็มรูปแบบ
การจัดการภายในหน่วยงาน	เน้นการประกาศนโยบายและจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ OIT	เน้นการนำผลคะแนนมาวิเคราะห์ (Gap Analysis) เพื่อแก้ปัญหาเชิงลึก
การมีส่วนร่วมของประชาชน	เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและช่องทางร้องเรียนการทุจริตออนไลน์	มุ่งเน้นการตอบแบบวัด IIT ของผู้รับบริการภายนอกเพื่อให้ได้สะท้อนความพึงพอใจจริง
เป้าหมายหลัก	ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและข้อมูลหน้าเว็บไซต์ให้ถูกต้อง	ยกระดับคะแนนภาพรวมให้ผ่านเกณฑ์ประเมินและสร้างความเชื่อมั่นให้ชุมชน

เทศบาลตำบลท่าช้างคล่องมุ่งเน้นเพื่อยกระดับในปี ๒๕๖๘

หากพิจารณาจากรายงานการประชุมและการขับเคลื่อนของเทศบาลฯ สิ่งที่จะช่วยดึงคะแนนของปี ๒๕๖๘ ให้สูงขึ้นกว่าปี ๒๕๖๗ มี ๓ ส่วนสำคัญ (๓ เครื่องมือหลักของ ITA) คือ:

ตัวชี้วัดภายใน (IIT): การสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ทุกกองงาน (สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง ฯลฯ) ในเรื่องการใช้อำนาจหน้าที่และงบประมาณอย่างคุ้มค่า เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตอบสนองสอบถามภายในด้วยความมั่นใจ

ตัวชี้วัดภายนอก (EIT): การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ ๑๔ หมู่บ้าน ที่มาติดต่อราชการ (เช่น มาติดต่อเสียภาษี, ขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง, หรือรับเบี้ยยังชีพ) ช่วยกันสแกน QR Code เพื่อประเมินตามความเป็นจริง ซึ่งตรงนี้ต้องอาศัยความพึงพอใจในการบริการที่รวดเร็วและโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูล (OIT): การอัปเดตข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ thachangklong.go.th ให้เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้าง (เช่น โครงการ e-bidding รถบรรทุกน้ำ หรือถนน คสล.) ที่ต้องเปิดเผยผู้ชนะและราคาอย่างชัดเจน

สรุปแนวโน้ม: ปี ๒๕๖๗ คือปีที่เทศบาลตำบลท่าช้างคล่อง "จัดระเบียบและรับฟังคำแนะนำ" ส่วนปี ๒๕๖๘ คือปีที่ "นำผลมาปฏิบัติจริงและอุดรอยรั่วเชิงรุก" เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับสูง

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลท่าช้างคล่อง อำเภอผาขาว จังหวัดเลย จึงได้จัดทำวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุม ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัด ที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมี รายละเอียดดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด								78.33
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน	
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	5.56%	0.00%	2.78%	13.89%	44.44%	33.33%	78.33	
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด								76.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน	
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	55.56%	5.56%	19.44%	11.11%	2.78%	5.56%	76.67	
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสบบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่								88.89
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียก รับสบบน		มีการเรียก รับสบบน			คะแนน		
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสบบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	88.89%		11.11%			88.89		

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างคล่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้คะแนนภาพรวมของตัวชี้วัดนี้อยู่ที่ ๘๑.๓๐ คะแนน (ใกล้เคียงกับ ๘๑.๒๖ คะแนนที่คุณระบุ) ซึ่งถือเป็นจุดที่ต้องได้รับการพัฒนาเนื่องจากยังไม่ถึงเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนน จากการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในด้านนี้ มีข้อคำถามสำคัญที่ได้คะแนนต่ำและเป็นจุดอ่อนหลักที่ต้องนำไปปรับปรุงเพื่อยกระดับคะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

จุดอ่อนสำคัญที่ตรวจพบในด้านการปฏิบัติหน้าที่ (IIT)

ข้อ i๑๐ การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง (ได้คะแนนต่ำมากเพียง ๓๖.๖๗ คะแนน):

บุคลากรสะท้อนว่าการขอยืม/ใช้ทรัพย์สินของราชการไปปฏิบัติงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง

ข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สิน (ได้ ๗๑.๑๑ คะแนน): บุคลากรบางส่วนมองว่าหน่วยงานยังขาดการตรวจสอบที่เป็นระบบเพื่อป้องกันไม่ให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนนในปี ๒๕๖๙

เพื่อให้ผลการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ในตัวชี้วัดนี้พัฒนาขึ้นในทางที่ดีและผ่านเกณฑ์ มีข้อเสนอแนะที่หน่วยงานควรดำเนินการอย่างเร่งด่วนดังนี้:

๑. จัดทำและปรับปรุงคู่มือแนวทางการขอยืม-คืนทรัพย์สินให้ชัดเจน

ปฏิบัติจริง: ระบุขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการแยกตามประเภทงานให้ชัดเจนไว้ใน คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (๐๘)

การเข้าถึง: ประชาสัมพันธ์คู่มือนี้ให้บุคลากรทุกระดับรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ทุกคนยึดถือปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

๒. เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ (ครุภัณฑ์และวัสดุ)

ปฏิบัติจริง: กำหนดให้มีการตรวจนับและตรวจสอบสภาพวัสดุ/ครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนราชการอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ (เช่น รายไตรมาส หรือรายปี)

การควบคุม: กำชับให้บุคลากรต้องขออนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านระบบออนไลน์ทุกครั้ง และห้ามนำทรัพย์สินของหลวงไปใช้ส่วนตัวโดยเด็ดขาด

๓. ส่งเสริมคุณธรรม แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม

ปฏิบัติจริง: นำ **ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๐๑๖)** มาสร้างการตระหนักรู้ จัดอบรมหรือกิจกรรมสอดแทรกเพื่อสร้างจิตสำนึก "ความตระหนักรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)" เพื่อให้เจ้าหน้าที่แยกแยะได้ว่าอะไรคือเรื่องส่วนตัวและอะไรคือประโยชน์ส่วนรวม

สรุปหัวใจสำคัญ: การจะดึงคะแนนด้านนี้ให้สูงขึ้นในปี ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลท่าช้างคลั่งต้องอุดรอยรั่วเรื่อง **"ระบบการยืมและดูแลทรัพย์สินของราชการ"** ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรเกรงกลัวต่อการนำของหลวงไปใช้ส่วนตัว

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด							78.89
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากที่สุด	คะแนน
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	2.78%	2.78%	0.00%	22.22%	36.11%	36.11%	78.89
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด							76.11
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	52.78%	8.33%	19.44%	8.33%	8.33%	2.78%	76.11
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด							81.11
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	63.89%	5.56%	11.11%	11.11%	8.33%	0.00%	81.11

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ**

พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ **เทศบาลตำบลท่าช้างคลอง** (ได้คะแนนภาพรวมตัวชี้วัดนี้ ๗๘.๗๐ คะแนน) โดยมีรายละเอียดคะแนนรายข้อดังนี้

i๔ (หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์): ๗๘.๘๙ คะแนน

i๕ (เจ้าหน้าที่ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าโอที ค่าวัสดุ ค่าเดินทาง): ๗๖.๑๑ คะแนน (จุดที่ได้คะแนนต่ำที่สุดในกลุ่มนี้)

i๖ (หน่วยงานไม่มีการใช้งบประมาณ/จัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง): ๘๑.๑๑ คะแนน

คะแนนเฉลี่ย ๓ ข้อนี้: ๗๘.๗๐ คะแนน (ใกล้เคียงกับ ๗๘.๔๐ ที่ระบุ ซึ่งถือว่ายังต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนน)

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เพื่อให้ผลการประเมินในปี ๒๕๖๙ ผ่านเกณฑ์และสะท้อนความโปร่งใสที่แท้จริง เทศบาลตำบลท่าช้างคลองควรนำมาตรการเหล่านี้ไปปฏิบัติจริง

๑. ยกระดับข้อ i๕: ป้องกันการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (เป้าหมายเร่งด่วน)

เนื่องจากข้อนี้ได้คะแนนต่ำที่สุด (๗๖.๑๑) แสดงว่าบุคลากรภายในยังมองเห็นหรือรับรู้ว่ามีช่องโหว่ในการเบิกจ่าย **มาตรการควบคุมเข้มงวด:** จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายเงินเยียวยา/ค่าตอบแทนให้ชัดเจน เช่น การเบิกค่าล่วงเวลา (OT) ต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานจริง ภาพถ่าย และการเซ็นรับรองอย่างรัดกุม

ระบบสุ่มตรวจ (Spot Check): ฝ่ายตรวจสอบภายในควรมีมาตรการสุ่มตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายพัสดุและการเดินทางไปราชการอย่างสม่ำเสมอ ไม่ใช่ตรวจเฉพาะรอบบัญชี

๒. ยกระดับข้อ i๔: การใช้จ่ายงบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์

ชี้แจงแผนและผลการใช้เงิน: ควรกำหนดให้ทุกกองงานจัดทำสรุปรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเปรียบเทียบกับเป้าหมายโครงการ และเปิดเผยให้เจ้าหน้าที่ภายในรับทราบ เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ว่าเงินทุกบาทถูกใช้ไปตรงตามที่ขออนุมัติไว้จริง

การประเมินความคุ้มค่า: มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการขนาดใหญ่และสื่อสารให้คนในองค์กรเห็นผลลัพธ์เชิงประจักษ์

๓. ยกระดับข้อ i๖: ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง (ลดข้อครหาเอื้อประโยชน์)

การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างฯ อย่างเคร่งครัด: มุ่งเน้นการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP และเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เชื่อมโยงข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT): พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัด ๐๑๒ (รายการและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง) และ ๐๑๓ (รายงานผลสรุปการจัดซื้อจัดจ้าง) โดยจัดทำเป็นอินโฟกราฟิกที่เข้าใจง่าย เพื่อให้บุคลากรภายในและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่มีการปิดบัง

สรุปแผนขับเคลื่อนเชิงรุกเพื่อเตรียมรับการประเมินปี ๒๕๖๙ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตรวจ

ประเมิน: > หน่วยงานควรนำผลการวิเคราะห์นี้ ไปบรรจุไว้ใน "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน" (๐๒๗) และนำไปปรับปรุงใน "แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต" (๐๒๕) ประจำปี ๒๕๖๙ พร้อมทั้งจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม (อ้างอิงจากจริยธรรม ๐๑๖) เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงอย่างแท้จริงหากเทศบาลฯ สามารถถอดรอยรั่วในเรื่อง "การเบิกจ่ายเงิน" (i๕) และเพิ่มความโปร่งใสใน "กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง" (i๖) ได้อย่างเป็นรูปธรรม คะแนนเฉลี่ยในปี ๒๕๖๙ จะสามารถทะลุเป้าหมาย ๘๕ คะแนน (ระดับผ่านดีเยี่ยม)

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								88.33
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	66.67%	22.22%	2.78%	5.56%	0.00%	2.78%	88.33	

i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								93.89
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	83.33%	8.33%	5.56%	0.00%	2.78%	0.00%	93.89	

i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่				86.11
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน	มีการเรียกรับสินบน	คะแนน	
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	86.11%	13.89%	86.11	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่าเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย ในส่วนของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๗, i๘ และ i๙ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดใน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และ การบริหารงานบุคคล มีผลคะแนนสรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์คะแนนปี ๒๕๖๘ (ข้อ i๗, i๘, i๙)

ในภาพรวม กลุ่มข้อคำถามนี้ถือว่าทำคะแนนได้ในระดับที่ค่อนข้างดี (สูงกว่า ๘๕ คะแนน) ซึ่งสะท้อนถึงธรรมาภิบาลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาที่ค่อนข้างโปร่งใส แต่ยังมีบางจุดที่ยังมีส่วนการรับรู้ในเชิงลบจากบุคลากรภายในอยู่บ้าง ดังนี้ครับ:

i๗: การถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง

คะแนนที่ได้: ๘๘.๓๓ คะแนน

เจาะลึกข้อมูล: บุคลากรส่วนใหญ่ ๖๖.๖๗% ตอบว่าไม่เคย และ ๒๒.๒๒% ตอบว่าแทบจะไม่เคย อย่างไรก็ตาม ยังมีบุคลากรอีกประมาณ ๕.๕๖% ที่เห็นว่าโดนค่อนข้างบ่อย และ ๒.๗๘% ที่มองว่าโดนเป็นประจำ

สะท้อนว่า: แม้ภาพรวมผู้บังคับบัญชาจะวางตัวได้ดี แต่ยังมีเจ้าหน้าที่บางกลุ่มหรือบางกองงานที่รู้สึกว่าคุณถูกสั่งให้ทำธุระส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับงานราชการ

i๘: การถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

คะแนนที่ได้: ๙๓.๘๙ คะแนน (ข้อนี้ได้คะแนนสูงที่สุดในกลุ่ม)

เจาะลึกข้อมูล: บุคลากรสูงถึง ๘๓.๓๓% ตอบว่าไม่เคย ถูกสั่งให้ทุจริต ถือเป็นสัญญาณที่ดีมากในเรื่องของคุณธรรมของผู้บริหารและหัวหน้างาน อย่างไรก็ตาม ยังมีสัดส่วนขนาดเล็ก ๒.๗๘% ที่ตอบว่าถูกสั่งเป็นประจำ ซึ่งเป็นจุดเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวังไม่ให้เกิดการกดดันเชิงนโยบายเพื่อเอื้อประโยชน์

i๙: การบริหารงานบุคคล (การให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง)

คะแนนที่ได้: ๘๖.๑๑ คะแนน

เจาะลึกข้อมูล: บุคลากร ๘๖.๑๑% ระบุว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่มีบุคลากรอีกถึง ๑๓.๘๙% ที่ตอบว่ามีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับตำแหน่งหรือความก้าวหน้า

สะท้อนว่า: ประเด็นเรื่องการแต่งตั้งโยกย้ายและการเลื่อนขั้น/ตำแหน่ง ยังคงเป็นจุดที่มีข้อกังขาและมีความเสี่ยงต่อการรับรู้เรื่องระบบอุปถัมภ์หรือการเรียกรับผลประโยชน์ภายในองค์กรมากที่สุดในกลุ่มนี้

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เพื่อให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นและมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลเต็มรูปแบบ เทศบาลตำบลท่าช้างคลั่งควรขับเคลื่อนมาตรการดังต่อไปนี้:

๑. มาตรการยกระดับข้อ i๙ (การบริหารงานบุคคลโปร่งใส - จุดที่ต้องเร่งปรับปรุง)

เปิดเผยหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน: ต้องมีการชี้แจงเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือน การประเมินโบนัส หรือการแต่งตั้งโยกย้ายพนักงานจ้างและข้าราชการอย่างเป็นระบบล่วงหน้าตามรอบการประเมิน
ตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองที่หลากหลาย: ให้มีตัวแทนจากหลายกองงานร่วมเป็นคณะกรรมการ เพื่อลดการใช้อำนาจเบ็ดเสร็จหรือการตัดสินใจโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

เปิดเผยช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล: จัดให้มีช่องทางเฉพาะที่ปลอดภัยและปกปิดตัวตน สำหรับเจ้าหน้าที่ที่รู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรมในการเลื่อนขั้นหรือโยกย้าย (สามารถเชื่อมโยงแนวปฏิบัตินี้เข้ากับข้อ ๐๑๗ และ ๐๑๘ ในการจัดการเรื่องร้องเรียน)

๒. มาตรการยกระดับข้อ i๗ และ i๘ (การกำกับการใช้อำนาจหน้าที่)

การส่งเสริมและขับเคลื่อนประมวลจริยธรรม (๐๑๖): จัดกิจกรรมหรือการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อห้ามและข้อพึงปฏิบัติทางจริยธรรมของข้าราชการส่วนท้องถิ่น โดยเน้นย้ำเรื่อง "การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม" เพื่อให้หัวหน้างานระมัดระวังการสั่งงานที่ไม่ใช่ภารกิจราชการ

ช่องทางรับฟังเสียงสะท้อนภายใน (Internal Feedback): เปิดโอกาสให้พนักงาน/ลูกจ้างสามารถสะท้อนความวิตกกังวลหรือปัญหาในการทำงานส่งตรงถึงผู้บริหารสูงสุดได้โดยตรงผ่านกล่องข้อความออนไลน์ที่ปลอดภัย เพื่อสกัดกั้นการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบในระดับกองงาน

๓. การเชื่อมโยงข้อมูลสู่นโยบายความโปร่งใสในภาพรวม

การปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy (๐๒๑) อย่างเคร่งครัด: ผู้บริหารสูงสุดและหัวหน้าส่วนราชการต้องแสดงตนเป็นแบบอย่างในการไม่รับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงในฤดูกาลโยกย้ายหรือแต่งตั้ง เพื่อทำลายวัฒนธรรมการใช้วิธีการพิเศษในการเข้าสู่ตำแหน่ง

นำไปบรรจุในมาตรการส่งเสริมคุณธรรมภายในหน่วยงาน (๐๒๓): นำผลการวิเคราะห์ข้อ i๗, i๘, i๙ นี้ ไปเขียนเป็นแผนปรับปรุงและบรรจุไว้ในมาตรการของปี ๒๕๖๙ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินเห็นว่าหน่วยงานมีการนำผลคะแนนไปพัฒนาจริง

หากเทศบาลตำบลท่าช้างคลั่งสามารถลดสัดส่วนข้อกังขาเรื่อง "สินบนการแต่งตั้งโยกย้าย" (i๙) ลงได้ และควบคุมไม่ให้เกิดการสั่งงานส่วนตัว คะแนนในกลุ่มตัวชี้วัดการใช้อำนาจจะสามารถขยับขึ้นไปแตะระดับ ๙๐-๙๕ คะแนนได้

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด								36.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน	
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	44.44%	2.78%	11.11%	16.67%	16.67%	8.33%	36.67	
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								87.78
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	69.44%	11.11%	13.89%	2.78%	0.00%	2.78%	87.78	
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด								71.11
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน	
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	8.33%	0.00%	11.11%	13.89%	41.67%	25.00%	71.11	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าเทศบาลตำบลท่าช้างคลีอง ในส่วนของข้อ i๑๐, i๑๑ และ i๑๒ ซึ่งจัดอยู่ใน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่ากลุ่มข้อคำถามนี้เป็น จุดวิกฤตที่ได้คะแนนต่ำที่สุดของหน่วยงาน (ได้คะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดเพียง ๖๕.๑๙ คะแนน) ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) อย่างมาก โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์และแนวทางการพัฒนาในปี ๒๕๖๙ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์คะแนนปี ๒๕๖๘ (ข้อ i๑๐, i๑๑, i๑๒)

ข้อคำถาม	คะแนนที่ได้	สถานะและการรับรู้ของบุคลากรภายใน
i๑๐: การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องตามขั้นตอน	๓๖.๖๗	วิกฤตหนักที่สุด: บุคลากรสูงถึง ๔๔.๔๔% ตอบว่าไม่มีการทำตามขั้นตอนเลย และมีเพียง ๘.๓๓% เท่านั้นที่เห็นว่าทำถูกต้องมากที่สุด สะท้อนว่าระบบการยืม-คืน พัสดุ ครุภัณฑ์ หรือรถส่วนกลางของเทศบาล ขาดการควบคุม หรือเจ้าหน้าที่ไม่นำพาต่อระเบียบ
i๑๑: เจ้าหน้าที่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	๘๗.๗๘	อยู่ในเกณฑ์ดี: เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ ๖๙.๔๔% ระบุว่าไม่เคยพบเห็นการนำของหลวงไปใช้ส่วนตัว แต่ยังมีสัดส่วนเล็กน้อย (รวมประมาณ ๕.๕๖%) ที่เห็นว่ามีกรรมการนำไปใช้ค่อนข้างบ่อยจนถึงเป็นประจำ
i๑๒: ระบบกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินเพื่อป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัว	๗๑.๑๑	ต่ำกว่าเกณฑ์: เจ้าหน้าที่มองว่าระบบการตรวจสอบพัสดุ/ครุภัณฑ์ยังหลวมเกินไป โดยมีถึง ๘.๓๓% ที่ระบุว่าระบบ "ไม่สามารถป้องกันได้เลย"

สรุปปัญหาหลัก: ปัญหาไม่ได้เกิดจากการทุจริตขนทรัพย์สินราชการไปเป็นของส่วนตัวเป็นหลัก (i๑๑ คะแนนยังดี) แต่เกิดจาก "ความยุ่งยากและไร้ระบบในการยืม-ใช้ของหลวงภายในองค์กร" (i๑๐) ประกอบกับ "ระบบการตรวจสอบของกองคลัง/งานพัสดุยังขาดความเข้มงวด" (i๑๒)

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลท่าช้างคล่องต้องนำไปปฏิบัติจริงเพื่อเปลี่ยนคะแนนจากสีแดงให้เป็นสีเขียว ดังนี้

๑. ปฏิรูประบบการยืม-คืนทรัพย์สินราชการ (แก้ไขข้อ i๑๐ ตรงจุด)

จัดทำคู่มือการยืม-ใช้ทรัพย์สินให้ชัดเจน (เชื่อมโยง OIT ข้อ ๐๘): งานพัสดุต้องจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการขออนุมัติยืมทรัพย์สินของทางราชการ แยกตามประเภท (เช่น การใช้รถส่วนกลาง, การยืมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์, การยืมเครื่องมือช่าง)

เปลี่ยนสู่ระบบการยืมออนไลน์ หรือ แบบฟอร์มที่เข้าถึงง่าย: ลดความยุ่งยากของเอกสาร แต่ต้องมีหลักฐานชัดเจน และทำการประชาสัมพันธ์คู่มือนี้ให้ข้าราชการ พนักงานจ้าง และลูกจ้างทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ห้ามใช้ระบบ "บอกปากเปล่าแล้วหยิบไป"

๒. เพิ่มความเข้มงวดในการกำกับดูแลและสุ่มตรวจ (แก้ไขข้อ i๑๒)

มาตรการตรวจสอบพัสดุประจำงวด (Spot Check): กำหนดให้เจ้าหน้าที่พัสดุหรือคณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้ง ลงพื้นที่สุ่มตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนราชการ/แต่ละกองงานเป็นระยะ ไม่ใช่รอตรวจแค่สิ้นปีงบประมาณ

ติดตั้งระบบบันทึกและควบคุม: เช่น การทำสมุดบันทึกการใช้รถยนต์ส่วนกลางที่ต้องระบุเลขไมล์ วัตถุประสงค์ และผู้รับรองอย่างชัดเจน หรือการทำทะเบียนคุมการยืม-คืนวัสดุอุปกรณ์ที่อัปเดตแบบ Real-time

๓. รมรณรงค์สร้างจิตสำนึกและจริยธรรมองค์กร (แก้ไขข้อ i๑๑)

ขับเคลื่อนประมวลจริยธรรม (๐๑๖): จัดกิจกรรมอบรมหรือทำสื่ออินโฟกราฟิกสั้น ๆ เผยแพร่ทางข้อความกลุ่มหรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างจิตสำนึกเรื่อง "การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม" ให้เจ้าหน้าที่เข้าใจว่าสิ่งใดทำได้ สิ่งใดเป็นความผิด (เช่น การชาร์จโทรศัพท์ส่วนตัวในสถานที่ราชการ หรือการนำวัสดุสำนักงานกลับไปใช้ที่บ้าน)

๔. บรรจุเข้าแผนพัฒนาอย่างเป็นทางการ

เทศบาลฯ จะต้องนำแนวทางแก้ไขข้อ i๑๐, i๑๑, i๑๒ นี้ ไปเขียนระบุไว้ใน "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน" (๐๒๗) และใส่ไว้ใน "แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต" (๐๒๕) ของปี ๒๕๖๙ เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินเห็นว่าหน่วยงานรับทราบปัญหาและมีมาตรการจัดการอย่างเป็นรูปธรรม

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด								79.44
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน	
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.78%	0.00%	22.22%	47.22%	27.78%	79.44	
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด								71.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน	
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	5.56%	0.00%	8.33%	25.00%	38.89%	22.22%	71.67	
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด								73.33
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน	
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	2.78%	0.00%	8.33%	27.78%	38.89%	22.22%	73.33	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่าเทศบาลตำบลท่าช้างคลีอง ในส่วนของข้อ i๑๓, i๑๔ และ i๑๕ ซึ่งจัดอยู่ใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่าตัวชี้วัดนี้ได้คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๗๔.๘๑ คะแนน ซึ่งถือว่ายังไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์และแนวทางการยกระดับคะแนนในปี ๒๕๖๙ ดังนี้ครับ

ผลการวิเคราะห์คะแนนปี ๒๕๖๘ (ข้อ i๑๓, i๑๔, i๑๕)

ในกลุ่มข้อคำถามนี้ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในองค์กรยังคงมีความกังวลและขาดความเชื่อมั่นต่อมาตรการและการจัดการปัญหาทุจริตภายในหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญ:

i๑๓: ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด

คะแนนที่ได้: ๗๙.๔๔ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์ ๘๕)

สถานะการรับรู้: เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญในระดับ "มาก" (๔๗.๒๒%) และ "ค่อนข้างมาก" (๒๒.๒๒%) แต่คะแนนเฉลี่ยยังไม่ถึงเกณฑ์ สะท้อนว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เห็นบทบาทหรือการแสดงเจตนารมณ์เชิงรุกของผู้บริหารที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมเพียงพอ

i๑๔: ความเชื่อมั่นว่าดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันได้จริง

คะแนนที่ได้: ๗๑.๖๗ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์ค่อนข้างมาก)

สถานะการรับรู้: มีเจ้าหน้าที่ถึง ๕.๕๖% ที่มองว่า "ไม่สามารถป้องกันได้เลย" และอีก ๘.๓๓% มองว่า "ป้องกันได้น้อย" แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ภายในมองว่ามาตรการหรือแผนป้องกันทุจริตที่ทำอยู่เป็นเพียงการทำตามระบบเอกสาร แต่ยังไม่สามารถอุดรอยรั่วหรือสกัดกั้นการทุจริตในทางปฏิบัติได้จริง

i๑๕: ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

คะแนนที่ได้: ๗๓.๓๓ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์ค่อนข้างมาก)

สถานะการรับรู้: เจ้าหน้าที่ยังขาดความมั่นใจในระบบรับเรื่องร้องเรียน โดยกังวลเรื่องความปลอดภัยของการปกปิดข้อมูล และกลัวผลกระทบหรือภัยที่จะตามมาหากแจ้งเบาะแสการทุจริตของคนในองค์กร

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน เทศบาลตำบลท่าช้างคลองควราชับเคลื่อนมาตรการแก้ไขอย่างจริงจังใน ๓ มิติหลัก ดังนี้

๑. ยกระดับบทบาทนำของผู้บริหารสูงสุด (แก้ข้อ i๑๓)

การแสดงเจตนารมณ์เชิงรุก (Tone at the Top): ผู้บริหารสูงสุดต้องลงมานำกิจกรรมด้านส่งเสริมความโปร่งใสด้วยตนเอง ไม่ใช่เพียงแค่การเซ็นอนุมัติเอกสาร เช่น การเป็นประธานเปิดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy (OIT ข้อ ๐๒๑) และการขับเคลื่อนจริยธรรม (OIT ข้อ ๐๑๖)

สื่อสารและเผยแพร่เชิงรุก: นำภาพถ่ายหรือวิดีโอกิจกรรมที่ผู้บริหารแสดงจุดยืนต่อต้านการทุจริต ไปเผยแพร่ผ่านช่องทาง Social Network ของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างภาพลักษณ์และการรับรู้ที่ดีให้แก่บุคลากรภายในและภายนอก

๒. ปรับปรุงมาตรการป้องกันการทุจริตให้ใช้ได้จริง (แก้ข้อ i๑๔)

วิเคราะห์ความเสี่ยงที่ตรงจุด: ควรกระตุ้นให้ทุกกองงานร่วมกันวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต โดยเฉพาะประเด็นการเรียกรับสินบน การเอื้อประโยชน์พวกพ้อง (OIT ข้อ ๐๒๓) และนำผลการประเมินปี ๒๕๖๘ นี้ไปอุดช่องโหว่

บูรณาการสู่แผนปฏิบัติการ: นำผลวิเคราะห์ไปกำหนดเป็นโครงการ/กิจกรรมที่ปฏิบัติได้จริงใน **แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (OIT ข้อ ๐๒๕)** และ **มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (OIT ข้อ ๐๒๗)** ของปี ๒๕๖๙ พร้อมทั้งแจ้งให้พนักงานและลูกจ้างทุกคนรับทราบว่าหน่วยงานมีมาตรการควบคุมเรื่องนี้อย่างไร

๓. ปฏิรูประบบและสร้างความเชื่อมั่นในการร้องเรียน (แก้ข้อ i๑๕)

ทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน (OIT ข้อ ๐๑๗): จัดทำระบบที่การันตีความปลอดภัย ๑๐๐% ว่าข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกปิดเป็นความลับสูงสุด และจะไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงานของผู้ร้องเรียนเด็ดขาด

เพิ่มช่องทางที่เข้าถึงง่ายและปลอดภัย (OIT ข้อ ๐๑๘): นอกเหนือจากกล่องรับความคิดเห็นทั่วไป ควรจัดให้มีช่องทางออนไลน์ระบบปิด (เช่น แบบฟอร์มออนไลน์ที่ส่งตรงถึงผู้บริหารสูงสุดหรือนิติกรโดยเฉพาะ) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์แนะแนวทางการใช้งานให้บุคลากรภายในทราบอย่างทั่วถึง

หากเทศบาลตำบลท่าช้างคล่องสามารถผลักดันให้เกิด "ความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน" (i๑๕) และแสดงให้เห็นว่า "มาตรการป้องกันสามารถทำได้จริง" (i๑๔) โดยมีผู้บริหารเป็นแกนนำหลัก คะแนนในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตในปี ๒๕๖๙ จะสามารถพลิกกลับมาผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

EitPublic

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา								82.65
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	2.41%	0.00%	0.00%	9.64%	55.42%	32.53%	82.65	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน								84.34
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	1.20%	1.20%	0.00%	4.82%	57.83%	34.94%	84.34	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย		เคย		คะแนน			
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	100.00%		0.00%		100.00			

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่าจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลท่าช้างคล่อง ในส่วนของข้อ e๑, e๒ และ e๓ ซึ่งอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๑: ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง - EIT Public) จัดอยู่ใน **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** (ซึ่งภาพรวมได้คะแนนสูงถึง ๘๙.๖๗ คะแนน) มีรายละเอียดผลการประเมินและแนวทางการพัฒนาในปี ๒๕๖๙ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์คะแนนปี ๒๕๖๘ (ข้อ e๑, e๒, e๓)

แม้ว่าภาพรวมของตัวชี้วัดนี้จะอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่เมื่อเจาะลึกดูสัดส่วนการตอบของประชาชนที่คาดหวังต่อราชการ ยังมีจุดที่สามารถอุดรอยรั่วเพื่อเพิ่มคะแนนได้

e๑: เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

คะแนนที่ได้: ๘๒.๖๕ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนน)

เจาะลึกข้อมูล: ประชาชนส่วนใหญ่ ๕๕.๔๒% เห็นด้วย และ ๓๒.๕๓% เห็นด้วยอย่างยิ่ง ว่าทำตามขั้นตอนดี แต่ยังมีเสียงสะท้อนส่วนน้อย ๒.๔๑% ที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สะท้อนว่า: ระบบการให้บริการบางงานยังมีความล่าช้า หรือเจ้าหน้าที่บางท่านอาจยังให้บริการไม่ตรงตามกรอบเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน

e๒: เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

คะแนนที่ได้: ๘๔.๓๔ คะแนน (ใกล้เคียงเกณฑ์ แต่ยังต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

เจาะลึกข้อมูล: ประชาชน ๕๗.๘๓% เห็นด้วย และ ๓๔.๙๔% เห็นด้วยอย่างยิ่ง ว่ามีความเท่าเทียม อย่างไรก็ตาม ยังมีกลุ่มที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง รวมกันประมาณ ๒.๔๐%

สะท้อนว่า: ยังมีความรู้สึกหรือการรับรู้ในหมู่ประชาชนบางส่วนว่า มีระบบอุปถัมภ์ การให้สิทธิพิเศษแก่ญาติพี่น้อง กลุ่มพวกพ้อง หรือผู้ที่รู้จักกับเจ้าหน้าที่ก่อน (ตรงกับข้อห่วงใยของผู้ตรวจประเมินในข้อ ๐๒๓ เรื่องความเสี่ยงการเอื้อประโยชน์พวกพ้องรวมถึงญาติ)

e๓: ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

คะแนนที่ได้: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม!

เจาะลึกข้อมูล: ประชาชนผู้ตอบแบบสำรวจภายนอกทุกคน ๑๐๐.๐๐% ยืนยันว่าไม่เคยถูกเรียกรับสินบนเลย *

สะท้อนว่า: ด้านความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการต่อประชาชนภายนอกของเทศบาลตำบลท่าช้างคลองมีมาตรฐานที่ยอดเยี่ยมมากและไม่มีปัญหาเรื่องสินบนหน่วยงานราชการ

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เพื่อให้ข้อ e๑ และ e๒ ขยับขึ้นไปผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน และรักษามาตรฐาน ๑๐๐ คะแนนเต็มของข้อ e๓ ไว้

เทศบาลฯ ควรดำเนินมาตรการดังนี้ครับ:

๑. ปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการบริการ (แก้ข้อ e๑)

ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือประชาชน (OIT ข้อ ๐๙): นำคู่มือการขอรับบริการของงานบริการหลัก เช่น การเสียภาษี ท้องถิ่น การขออนุญาตก่อสร้าง หรือการลงทะเบียนสวัสดิการ มาย่อข้อมูลให้เป็นอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือแผ่นพับที่อ่านเข้าใจง่าย ณ จุดบริการ และบนเว็บไซต์คณะ เพื่อให้ประชาชนทราบขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจนตั้งแต่ก่อนเดินขึ้นสำนักงาน

ควบคุมเวลาการให้บริการ (Service Level Agreement): มีระบบบัตรคิวหรือสมุดลงทะเบียนที่ชัดเจน เพื่อควบคุมและตรวจสอบได้ว่าแต่ละเคสใช้เวลาตามที่คู่มือกำหนดไว้หรือไม่

๒. สร้างมาตรฐาน "มาตรการความเท่าเทียม" และโปร่งใส (แก้ข้อ e๒)

ยึดระบบลำดับคิว ๑๐๐%: จัดระบบการให้บริการตามลำดับการมาติดต่ออย่างเคร่งครัด (First-come, First-served) โดยไม่มีข้อยกเว้นให้กับคนรู้จักหรือเครือญาติ เพื่อลดข้อครหาเรื่องการเลือกปฏิบัติ

จัดทำ One Stop Service หรือจุดประชาสัมพันธ์แรกรับ: มีเจ้าหน้าที่คอยคัดกรอง ตรวจสอบเอกสาร และแจกคิวอย่างชัดเจน เพื่อให้ประชาชนทุกคนได้รับการปฏิบัติที่เสมอภาคและเข้าถึงบริการได้ง่ายเท่ากัน

๓. รักษามาตรฐานการปลอดสินบนอย่างยั่งยืน (รักษาคะแนน e๓)

คณะกรรมการกำกับดูแลภายใน: แม้จะได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม แต่ต้องไม่ประมาท ควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านหน้าทุกคนให้ปฏิบัติตาม นโยบาย No Gift Policy (๐๒๑) อย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมจริยธรรมเจ้าหน้าที่รัฐอย่างสม่ำเสมอ

การเชื่อมโยงสู่งาน OIT เพื่อยกระดับคะแนน

ตามที่คุณตรวจประเมินได้แนะนำ เทศบาลฯ ควรนำข้อมูลความพึงพอใจและการรับรู้จากข้อ e๑ และ e๒ ไประบุไว้ใน "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน" (๐๒๗) เพื่อกำหนดเป็นแนวปฏิบัติหน้าเคาน์เตอร์ และควรนำไปปรับปรุงในงานบริการออนไลน์ E-Service (๐๑๐) เพื่อช่วยลดการเผชิญหน้าระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชน ซึ่งจะช่วยลดทั้งปัญหาความล่าช้า (e๑) และตัดปัญหาเรื่องความรู้สึกไม่เท่าเทียม (e๒) ได้อย่างถาวร

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								82.89
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	1.20%	0.00%	0.00%	8.43%	62.65%	27.71%	82.89	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								81.45
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	1.20%	0.00%	0.00%	12.05%	62.65%	24.10%	81.45	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								82.89
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	1.20%	0.00%	1.20%	6.02%	63.86%	27.71%	82.89	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างคลอง ในส่วนของข้อ e๔, e๕ และ e๖ ซึ่งจัดอยู่ใน **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** (ภาพรวมตัวชี้วัดนี้ได้ ๘๒.๒๑ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนน)

กลุ่มข้อคำถามนี้เป็นการสะท้อนมุมมองจากบุคคลภายนอก (ประชาชนหรือผู้มาติดต่อ) ต่อความยากง่ายในการเข้าถึงข้อมูลและการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ โดยมีรายละเอียดคะแนนและแนวทางพัฒนาในปี ๒๕๖๙ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์คะแนนปี ๒๕๖๘ (ข้อ e๔, e๕, e๖)

ในกลุ่มนี้ คะแนนถูกแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public (ประชาชนมาประเมินเองที่หน้างาน) และ EIT Survey (ผู้ประเมินสุ่มจัดเก็บข้อมูล) ซึ่งพบปัญหาการรับรู้ที่สอดคล้องกันดังนี้ครับ:

e๔: หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

คะแนน EIT Public: ๘๒.๘๕ คะแนน / EIT Survey: ๘๐.๐๐ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์)

สะท้อนว่า: ประชาชนบางส่วนยังรู้สึกว่าช่องทางประชาสัมพันธ์หลัก (เช่น เว็บไซต์ หรือเพจ) เข้าถึงยาก หาข้อมูลที่ต้องการไม่เจอ หรือโครงสร้างหน้าเว็บซับซ้อนเกินไป

e๕: หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

คะแนน EIT Public: ๘๑.๔๕ คะแนน / EIT Survey: ๘๒.๐๐ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์)

สะท้อนว่า: เนื้อหาหรือข้อมูลที่เทศบาลโพสต์แจ้งเตือน/ประชาสัมพันธ์ ยังขาดความชัดเจน ลงรายละเอียดไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ผู้บริโภคข้อมูลเกิดความสับสน

e๖: เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน

คะแนน EIT Public: ๘๒.๘๙ คะแนน / EIT Survey: ๘๔.๐๐ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์)

สะท้อนว่า: เจ้าหน้าที่ด้านหน้า (Front Office) หรือผู้ที่ตอบแชตออนไลน์ในบางกองงาน ยังให้คำแนะนำไม่ชัดเจน ตอบไม่ตรงประเด็น หรือไม่มีเจ้าหน้าที่คอยสแตนด์บายตอบคำถามอย่างทันท่วงที

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ผู้ตรวจประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเชิงลึกเพื่อปิดจุดอ่อนในตัวชี้วัดนี้ ซึ่งเทศบาลตำบลท่าช้างคลีควรนำไปปฏิบัติจริง ดังนี้

๑. ปรับปรุงและเพิ่มความหลากหลายของช่องทางสื่อสาร (แก้ข้อ e๔)

พัฒนาเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบัน (ตัวชี้วัด OIT): เร่งปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วนและใช้งานง่าย (User-Friendly) เนื่องจากในปี ๒๕๖๘ มีจุดตกหล่น เช่น **ข้อมูลผู้บริหาร (๐๒)** ได้ ๐ คะแนน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือและการเข้าถึงข้อมูล

ปักหมุดช่องทางในจุดที่สังเกตง่าย: นำคิวอาร์โค้ด (QR Code) ลิงก์ช่องทางออนไลน์ เช่น เพจ Facebook, LINE Official หรือระบบ E-Service (๐๑๐) ไปจัดวางไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการเทศบาลในจุดที่ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจนที่สุด

๒. ยกระดับคุณภาพเนื้อหาข่าวสารให้ "ชัดเจน-เข้าใจง่าย" (แก้ข้อ e๕)

เปลี่ยนข้อมูลยาก ๆ ให้เป็น Infographic: ลดการโพสต์เอกสารราชการที่เป็นหนังสือสั่งการยาว ๆ เปลี่ยนมาสรุปใจความสำคัญเป็นรูปภาพ อินโฟกราฟิก หรือแผ่นพับที่ดึงดูดสายตาและอ่านเข้าใจได้ทันที

เน้นข้อมูลที่กระทบประชาชน: เช่น ขั้นตอนการเสียภาษี, กำหนดการจ่ายเบี้ยยังชีพ, หรือความก้าวหน้าโครงการจัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๒) โดยระบุรายละเอียดวัน เวลา และสถานที่ให้ชัดเจน ไม่คลุมเครือ

๓. พัฒนาระบบการสื่อสารสองทางและอบรมเจ้าหน้าที่ (แก้ข้อ e๖)

ตั้งแอดมินระบบ/ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน: มอบหมายเจ้าหน้าที่เฉพาะกลุ่มในการมอนิเตอร์และตอบข้อซักถามผ่านช่องทาง การติดต่อสื่อสารบนโซเชียลมีเดีย รวมถึงช่องทางติดต่อ (๐๓) บนเว็บไซต์ เพื่อให้การตอบสนองเป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ

จัดทำคลังคำถามที่พบบ่อย (FAQ): รวบรวมคำถามที่ประชาชนสอบถามเข้ามาบ่อย ๆ พร้อมคำอธิบายขั้นตอนที่ถูกต้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการตอบคำถามอย่างแม่นยำและสุภาพ

การเชื่อมโยงข้อมูลสู่มาตรการ ITA ประจำปี ๒๕๖๙ ข้อเสนอแนะสำคัญ: แนวทางการปรับปรุงระบบสื่อสาร (e๔, e๕, e๖) ทั้งหมดนี้ ไปบรรจุไว้ใน "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

หน่วยงาน" (๐๒๗) ของปี ๒๕๖๙ และทำรายงานสรุปผลสัมฤทธิ์เมื่อสิ้นปี เพื่อแสดงให้เห็นให้ผู้ตรวจประเมินเห็นว่า หน่วยงานมีการตื่นตัวและนำเสียงสะท้อนของประชาชนไปปรับปรุงการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะช่วยดึงคะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารให้ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน								79.28
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	1.20%	3.61%	13.25%	61.45%	20.48%	79.28	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน								82.89
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	1.20%	8.43%	65.06%	25.30%	82.89	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ								84.34
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	1.20%	7.23%	60.24%	31.33%	84.34	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างคลีอง ในส่วนของข้อ e๗, e๘ และ e๙ ซึ่งเป็นช่วงท้ายของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public (ประชาชนที่มาติดต่อประเมินหน้างาน) และ EIT Survey (ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล) กลุ่มข้อคำถามนี้จัดอยู่ใน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ภาพรวมตัวชี้วัดนี้ได้ ๘๒.๗๕ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนน) มีรายละเอียดคะแนนและแนวทางพัฒนาในปี ๒๕๖๙ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์คะแนนปี ๒๕๖๘ (ข้อ e๗, e๘, e๙) ในภาพรวม ประชาชนและผู้ประเมินสะท้อนมุมมองต่อการเปิดใจรับฟังและการปรับตัวของเทศบาลฯ ดังนี้:

e๗: หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

- คะแนน EIT Public: ๗๙.๒๘ คะแนน / EIT Survey: ๘๓.๐๐ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์ทั้งสองส่วน)
- สะท้อนว่า: ประชาชนรู้สึกที่เทศบาลฯ ยังค่อนข้างเป็นระบบปิด ขาดเวทีหรือช่องทางที่เปิดรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงการบริการอย่างจริงจัง หรือมีการจัดทำประชาคมแต่ประชาชนรู้สึกที่เสียงของพวกเขาไม่ได้ถูกนำไปต่อยอด
-

e๘: หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/โครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชน

- คะแนน EIT Public: ๘๒.๘๙ คะแนน / EIT Survey: ๘๔.๐๐ คะแนน (ต่ำกว่าเกณฑ์ทั้งสองส่วน)
- สะท้อนว่า: ประชาชนยังไม่เห็นความเปลี่ยนแปลงหรือการยืดหยุ่นในการทำงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการใหม่ ๆ ของชุมชน โครงการต่าง ๆ ยังคงเน้นทำตามกรอบเดิม ๆ ขาดการนำข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะมาปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม

e๙: หน่วยงานพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

- คะแนน EIT Public: ๘๔.๓๔ คะแนน / EIT Survey: ๘๓.๐๐ คะแนน (ใกล้เคียงเกณฑ์แต่ยังไม่ผ่าน ๘๕)
- สะท้อนว่า: ระบบการให้บริการออนไลน์ หรือ E-Service (๐๑๐) ที่มีอยู่ อาจยังใช้งานยาก ระบบลุ่มบ่่อย ประชาชนไม่ทราบว่ามียู่อหรือเจ้าหน้าที่ตอบรับผ่านช่องทางออนไลน์ล่าช้า ทำให้ประชาชนยังเลือกที่จะเดินทางมาสำนักงานด้วยตนเองมากกว่า

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เสนอแนะเชิงลึกเพื่อปิดจุดอ่อนในตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานนี้ ซึ่งเทศบาลตำบลท่าช้างคล่องควรนำไปขับเคลื่อนจริง ดังนี้

๑. เปลี่ยนการมีส่วนร่วมให้เป็น "รูปธรรม" และสื่อสารกลับ (แก้ข้อ e๗)

- สร้างช่องทางรับฟังความคิดเห็นออนไลน์และออฟไลน์ (๐๒๐): เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจหลัก เช่น จัดทำแบบสำรวจความต้องการของชุมชนผ่าน Google Form หรือจัดเวทีสภาจำลอง/ประชาคม
- เผยแพร่ผลการมีส่วนร่วม: เมื่อรับฟังความคิดเห็นมาแล้ว เทศบาลฯ ต้องทำสรุปรายงานว่าประชาชนเสนออะไร และเทศบาลฯ นำไปแก้ไขอย่างไร แล้วโพสต์เผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หรือ Facebook เพื่อให้ประชาชนเห็นว่าเสียงของพวกเขาเขามีค่าและถูกนำไปใช้จริง

๒. นำข้อมูลสะท้อนกลับมาพัฒนาโครงการตามแผน (แก้ข้อ e๘)

- เชื่อมโยงผลรับฟังนโยบาย (๐๖): นำข้อเสนอแนะจากข้อ e๗ หรือสถิติเรื่องร้องเรียน (๐๑๙) มาบรรจุเป็นโครงการ/กิจกรรมไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ตรงจุด
- เปิดช่องทางสื่อสารสองทาง (๐๓): พัฒนาหน้าเว็บติดต่อสอบถามให้สามารถส่งข้อความโต้ตอบกันได้ เพื่อให้ประชาชนสะท้อนความต้องการหรือแจ้งข้อบกพร่องของการทำงานได้ตลอดเวลา

๓. ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพระบบ E-Service (แก้ไข e๙)

- ปรับปรุงระบบ E-Service (๐๑๐) ให้ใช้งานได้จริง: หน้าต่างการให้บริการออนไลน์ (เช่น การขอเบี่ยยังชีพ, การแจ้งซ่อมไฟฟ้า, การขออนุญาตประกอบธุรกิจ) ต้องมีขั้นตอนไม่ซับซ้อน รองรับการใช้งานผ่านมือถือ และมีระบบแจ้งเตือนสถานะเมื่อเจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว
- ทำสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก: จัดทำคลิปวิดีโอสั้นหรือภาพอินโฟกราฟิกแนะนำวิธีการใช้ระบบ E-Service และนำไปแปะไว้ที่เพจ Facebook หรือส่งเข้ากลุ่มไลน์หมู่บ้าน เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนหันมาใช้บริการออนไลน์มากขึ้น ซึ่งจะช่วยลดความล่าช้าและการเผชิญหน้าได้เป็นอย่างดี
- การเชื่อมโยงข้อมูลสู่มาตรการ ITA ประจำปี ๒๕๖๙ เทศบาลฯ ต้องนำแนวทางแก้ไขข้อ e๗, e๘ และ e๙ ทั้งหมดนี้ ไประบุไว้ใน "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน" (๐๒๗) ของปี ๒๕๖๙ โดยเขียนระบุให้ชัดเจนว่ามีมาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมประเมินและปรับปรุงระบบการทำงานอย่างไรบ้าง เพื่อแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานขับเคลื่อนการแก้ไขอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนในระดับผ่านดีเยี่ยมได้

๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐาน		75.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00	
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	0.00	
๐3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	หน่วยงานควรแสดงแผนที่ตั้งของหน่วยงานที่แสดงในหน้าแรก มาไว้ที่ข้อมูลสำนักงาน เพราะ URL ที่ 2 ในส่วนของแผนที่ตั้งของสำนักงาน ไม่ได้ระบุสถานที่ของสำนักงานมา
๐4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง คล่อง ในส่วนของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ "ข้อมูลพื้นฐาน" (ข้อ ๐๑ - ๐๔) พบว่าภาพรวมหมวดนี้ได้คะแนนอยู่ที่ ๗๕.๐๐ คะแนน ซึ่งยังไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) เนื่องจากมีจุดตกหล่นสำคัญที่ทำให้เสียคะแนนไปอย่างน่าเสียดาย ดังนี้

ผลการวิเคราะห์คะแนน OIT หมวดข้อมูลพื้นฐาน ปี ๒๕๖๘

เมื่อเจาะลึกรายละเอียดการตรวจประเมินรายข้อ พบว่าคะแนนถูกแบ่งออกเป็นดังนี้:

- ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม * สถานะ: ผ่านเกณฑ์ แสดงข้อมูลโครงสร้างองค์กร และการแบ่งงานภายในกองต่าง ๆ ได้ครบถ้วนชัดเจน
 - ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร: 🚨 ๐.๐๐ คะแนน (จุดวิกฤตที่ต้องแก้ไขด่วนที่สุด)
 - สถานะ: ไม่ผ่านเกณฑ์ตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมากต่อคะแนนในภาพรวมของหมวดนี้ รวมถึงส่งผลต่อการรับรู้ของประชาชนภายนอก (ข้อ e๔, e๕) ที่มองว่าเข้าถึงข้อมูลผู้บริหารได้ยาก
 - ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม
 - สถานะ: ผ่านเกณฑ์ แต่มี ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตรวจประเมิน ระบุว่าหน่วยงานควรแสดงแผนที่ตั้งของหน่วยงานในหน้าแรกให้ชัดเจน เนื่องจาก URL สำรองที่แนบไปในส่วนของแผนที่ตั้ง ไม่ได้ระบุพิกัดหรือสถานที่ของสำนักงานอย่างชัดเจน
 - ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม
 - สถานะ: ผ่านเกณฑ์ มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารกิจกรรม ผลงาน และการดำเนินงานต่าง ๆ เป็นปัจจุบันดี
- แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อยกระดับคะแนนในปี ๒๕๖๙

เพื่อปิดจุดอ่อนและทำให้หมวดข้อมูลพื้นฐานนี้คว้า ๑๐๐ คะแนนเต็ม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลท่าช้าง คล้องควรดำเนินการเชิงรุกตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน ดังนี้

๑. ปรับปรุงข้อ ๐๒ "ข้อมูลผู้บริหาร" ให้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ป.ป.ช.
สาเหตุที่ได้ ๐ คะแนน มักเกิดจากการแสดงองค์ประกอบไม่ครบ หรือลิงก์ใช้งานไม่ได้ แนวทางแก้ไขคือ:
 - แสดงข้อมูลให้ครบทุกมิติ: ต้องระบุข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองของเทศบาล (นายกเทศบาล, รองนายกเทศบาล) รวมถึงหัวหน้าส่วนราชการ (ปลัดเทศบาล, ผู้อำนวยการกอง)
 - องค์ประกอบที่ห้ามขาด: ในหน้าเว็บต้องประกอบด้วย (๑) รูปถ่าย (๒) ชื่อ-นามสกุล (๓) ตำแหน่ง และ (๔) ช่องทางการติดต่อ (เช่น เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมลส่วนกลางของตำแหน่งนั้น ๆ) ของผู้บริหารทุกคนอย่างชัดเจน
 - ตรวจสอบความเสถียรของหน้าเว็บ: ตรวจสอบเช็คให้แน่ใจว่า URL ที่ส่งตรวจสามารถเปิดใช้งานได้จากภายนอกตลอดเวลา รูปภาพไม่แตก และลิงก์ไม่เสีย

๒. ปรับแต่งข้อ ๐๓ "ข้อมูลการติดต่อ" ตามคำแนะนำผู้ตรวจ

- ย้ายแผนที่มาไว้หน้าแรก: นำแผนที่ตั้งทางกายภาพของเทศบาลตำบลท่าช้างคล้องมาจัดวางหรือปักหมุดไว้ในหน้าแรก (Home) หรือในเมนู "ติดต่อเรา" ที่สังเกตเห็นได้ง่าย
- ฝังพิกัด Google Maps: แทนที่จะใช้ภาพถ่ายแผนที่วาดเองเพียงอย่างเดียว ควรใช้การฝัง (Embed) แผนที่จาก Google Maps ที่ระบุพิกัดละติจูด/ลองจิจูดของเทศบาลอย่างแม่นยำ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถกดนำทางมาติดต่อราชการได้จริง

๓. การรักษามาตรฐานและการกำกับดูแลภาพรวม (๐๑, ๐๔)

- อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (Up-to-date): ชาวประชาสัมพันธ์ (๐๔) และโครงสร้างองค์กร (๐๑) ต้องได้รับการปรับปรุงทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากร หรือย้ายตำแหน่ง เพื่อแสดงความโปร่งใสและตื่นตัวขององค์กร


การเชื่อมโยงนโยบายและมาตรการภาพรวมข้อแนะนำ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบ OIT จะต้องศึกษาคู่มือและเกณฑ์การประเมินอย่างละเอียดก่อนปีระบบ และนำแนวทางการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน (โดยเฉพาะการแก้ไขข้อ ๐๒) ไปบรรจุไว้ใน "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน" (๐๒๗) เพื่อให้เกิดระบบการสุ่มตรวจงานข้อมูลหน้าเว็บไซต์หลักเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งการเตรียมความพร้อมทางดิจิทัลที่สมบูรณ์นี้ จะส่งผลเชิงบวกให้คะแนนฝั่งผู้รับบริการภายนอก (EIT) สูงขึ้นตามไป

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ		87.50
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	
๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	50.00	
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	
๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00	
๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00	
๐10 E-Service	100.00	
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง คล่อง ในส่วนของ หมวดการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒: ข้อ ๐๕ - ๐๑๑) พบว่า หมวดนี้ทำคะแนนได้ ๘๗.๕๐ คะแนน ซึ่งแม้จะผ่านเกณฑ์เป้าหมายขั้นต่ำ (๘๕ คะแนน) มาได้ แต่ยังมีจุดบกพร่องสำคัญที่ทำให้คะแนนถูกหักไป และเป็นจุดที่ต้องเร่งอุดรอยรั่วเพื่อคว้าคะแนนเต็มในปี ๒๕๖๙ ผลการวิเคราะห์คะแนน OIT หมวดการบริหารงานและงบประมาณ ปี ๒๕๖๘

เมื่อเจาะลึกการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานบนเว็บไซต์หลัก (OIT) รายข้อ มีรายละเอียดดังนี้:

- ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม
- ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘:  ๕๐.๐๐ คะแนน (จุดอ่อนหลักของหมวดนี้)

- **สาเหตุที่เสียคะแนน:** ตามเกณฑ์ ป.ป.ช. ข้อนี้ต้องแสดงทั้ง (๑) แผนการดำเนินงานประจำปี และ (๒) รายงานความก้าวหน้าการใช้งบประมาณรอบ ๖ เดือน การได้ ๕๐ คะแนนสะท้อนว่าเทศบาลฯ อาจจะไม่ลงข้อมูลขาดส่วนใดส่วนหนึ่ง หรือไม่ได้อัปเดตผลการใช้งบประมาณรอบ ๖ เดือนแรกให้ถูกต้องตามกรอบเวลา
 - ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม
 - ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม
 - ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการ: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม
 - ๐๑๐ E-Service (ระบบการให้บริการออนไลน์): ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม
 - ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม
- แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ผู้ตรวจประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเชื่อมโยงระหว่างการเปิดเผยข้อมูล (OIT) และการรับรู้ของประชาชน (EIT) เพื่อให้เทศบาลฯ นำไปปรับปรุงระบบงานในปี ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. แก้ไขข้อ ๐๖ "แผนและความก้าวหน้าการใช้งบประมาณ" (จุดเร่งด่วน)

- **ตรวจสอบองค์ประกอบให้ครบถ้วน:** หน้าเว็บไซต์ต้องแสดงข้อมูล ๒ ส่วนอย่างชัดเจน คือ แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ และ รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผน/การใช้จ่ายงบประมาณรอบ ๖ เดือนแรก (จัดทำภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๙)
- **เนื้อหาที่ต้องมีในรายงานรอบ ๖ เดือน:** ต้องระบุรายละเอียดความก้าวหน้าของแต่ละโครงการ/กิจกรรม และสรุปยอดงบประมาณที่ใช้จ่ายจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ตั้งไว้

๒. พัฒนาคุณภาพการให้บริการและระบบออนไลน์ (ต่อยอดจากข้อ ๐๘, ๐๙, ๐๑๐)

แม้คู่มือและระบบออนไลน์จะได้คะแนนเต็ม แต่เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับเสียงสะท้อนของประชาชนภายนอก (ข้อ e๑, e๒ และ e๙) ประชาชนยังมองว่าการบริการในทางปฏิบัติจริงบางจุดล่าช้า และระบบออนไลน์ยังเข้าถึงยาก แนวทางพัฒนาคือ:

- **ย่อยคู่มือประชาชน (๐๙) ให้เข้าใจง่าย:** นำคู่มือการบริการที่มีเนื้อหายาว ๆ มาปรับปรุงเป็นสื่อรูปแบบอื่น เช่น อินโฟกราฟิก หรือป้ายประชาสัมพันธ์สั้น ๆ แจกชั้นตอนและระยะเวลาให้บริการไว้ที่หน้าเคาน์เตอร์ เพื่อให้ประชาชนทราบล่วงหน้า (ช่วยเพิ่มคะแนน e๑ เรื่องความรวดเร็ว)
- **เพิ่มประสิทธิภาพและการเข้าถึงระบบ E-Service (๐๑๐):** พัฒนางานบริการหลักออนไลน์ (เช่น การชำระภาษีท้องถิ่น, การแจ้งเรื่องร้องเรียน, การขอรับสวัสดิการ) ให้เสถียร ใช้งานง่ายผ่านโทรศัพท์มือถือ พร้อมทำสื่อคลิปสั้นแนะนำวิธีใช้งานส่งเข้ากลุ่มไลน์หมู่บ้าน เพื่อลดการเดินทางมาสำนักงานของประชาชน (ช่วยเพิ่มคะแนน e๙)

๓. เชื่อมโยงผลสัมฤทธิ์สู่ความโปร่งใสในองค์กร

- รายงานข้อมูลสถิติที่โปร่งใส (๐๑๑): ควรกำหนดให้มีการสรุปสถิติการให้บริการและรายงานให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำไปประเมินประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่แต่ละกองงาน ป้องกันการรับรู้เรื่องระบบอุปถัมภ์หรือการเลือกปฏิบัติ (ข้อ e๒)
- การเชื่อมโยงสู่นโยบายภาพรวมในปี ๒๕๖๙ ควรนำแนวทางการปรับปรุงระบบงานและการใช้งบประมาณทั้งหมดนี้ ไปบรรจุไว้ใน "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน" (๐๒๗) ของปี ๒๕๖๙ โดยระบุเป็นแนวปฏิบัติในการควบคุมวงงานและการเปิดเผยข้อมูลการคลัง เพื่อแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการนำเสียงสะท้อนและจุดบกพร่องไปขับเคลื่อนการแก้ไขอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้คະແນນໄດ້ 100 คະແນນໄດ້

(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

การจัดซื้อจัดจ้าง		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	100.00	
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้างคล้อยควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	100.00	
๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	
๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้างคล้อยควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

การส่งเสริมความโปร่งใส		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างคลอง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้างคลองควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลท่าช้างคลองควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรพัฒนา ช่องทาง การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบที่สะดวกและปลอดภัย รวมไปถึงจัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชน ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน และสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ให้กับสาธารณชน

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อคำถามที่ เกี่ยวข้อง ดังนี้

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน		80.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐21 ประกาศเจตนาบรรณณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	50.00	
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยสมมติจรรยา	100.00	
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00	ในปัจจุบันประมาณถัดไป ประเด็นการใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ เหตุความเสี่ยงหน่วยงานระบุว่าเจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมเลือกปฏิบัติกับประชาชนผู้มาติดต่อ และใช้อำนาจตามกฎหมายเพื่อช่วยเหลือญาติหรือพวกพ้อง เป็นกรดำเนินการตามนโยบายเพื่อช่วยเหลือญาติหรือพวกพ้อง เป็นกรดำเนินการตามนโยบายเพื่อช่วยเหลือญาติหรือพวกพ้อง เกิดความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนอย่างไร เชียนอธิบายให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	50.00	

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตใน ประเด็นสินบน พบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างคลอง ในหมวด "การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน" (ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕: ข้อ ๐๒๑ - ๐๒๔) พบว่าหมวดนี้ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๐.๐๐ คะแนน ซึ่งยังไม่ผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) หมวดนี้ถือเป็นเกราะป้องกันทางกฎหมายและความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดขององค์กร โดยมี รายละเอียดผลการวิเคราะห์รายข้อ และแนวทางการพัฒนาในปี ๒๕๖๔ ดังนี้ครับ

ผลการวิเคราะห์คะแนน OIT หมวดป้องกันการทุจริตกรณีสินบน ปี ๒๕๖๔

เมื่อเจาะลึกหลักฐานและการตรวจประเมินจาก ป.ป.ช. พบว่ามีจุดที่หักคะแนนอย่างมีนัยสำคัญ:

- **๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy: 🚨 ๕๐.๐๐ คะแนน (จุดบกพร่องหลัก)**
 - *สาเหตุ:* หน่วยงานอาจจะแสดงหลักฐานไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ เช่น มีเพียงประกาศของ นายกเทศมนตรี แต่ขาดรายงานการประชุมหรือรูปภาพกิจกรรมที่แสดงว่าได้นำนโยบายนี้ไป ถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการรับทราบจริง
- **๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม**
 - *สถานะ:* ผ่านเกณฑ์ มีการจัดทำรายงานสรุปการรับของขวัญ (หรือรายงานว่าไม่มีการรับ) ตาม ระเบียบ
- **๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบน: ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม**
 - *สถานะ:* ผ่านเกณฑ์ในแง่เอกสาร แต่ มีข้อเสนอแนะแฝงที่วิกฤตมากจากผู้ตรวจประเมิน ซึ่งระบุว่า:

"หน่วยงานระบุว่าเจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมเลือกปฏิบัติกับประชาชน และใช้อำนาจเพื่อช่วยเหลือญาติ หรือพวกพ้อง เป็นการดำเนินงานเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือพวกพ้อง..." ผู้ตรวจจึงกำชับว่า ในปีถัดไปต้องเขียนอธิบายให้ชัดเจนว่าความเสี่ยงเหล่านี้จะนำไปสู่การให้หรือรับสินบนได้อย่างไร
- **๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตปี ๒๕๖๓: 🚨 ๕๐.๐๐ คะแนน**
 - *สาเหตุ:* ขาดรายงานสรุปผลสัมฤทธิ์ หรือไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามาตรการที่ตั้งไว้ในปีก่อนหน้าได้รับการ ลงมือทำและควบคุมได้จริง

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เพื่อปิดช่องโหว่และยกระดับธรรมาภิบาลในองค์กรให้ผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยม เทศบาลตำบลท่าช้างคลองควรขับเคลื่อน แนวทางดังต่อไปนี้ครับ:

๑. ยกระดับนโยบาย No Gift Policy ให้มีส่วนร่วมจริง (แก้ข้อ ๐๒๑)

- **จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึก (Tone at the top):** นอกจากการออกประกาศกระดาด ๑ แผ่น นายกเทศมนตรีต้องเป็นประธานจัดประชุมร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ และพนักงานจ้างทุกคน เพื่อประกาศเจตนารมณ์ร่วมกัน
- **หลักฐานห้ามขาด:** ในการส่งตรวจปี ๒๕๖๔ ต้องแนบ (๑) ประกาศนโยบายภาษาไทยและอังกฤษ (๒) ภาพถ่ายกิจกรรมการประชุมชี้แจง และ (๓) ข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ เพื่อให้ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม

๒. ปรับปรุงการวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงอย่างตรงจุด (แก้ไข ๐๒๓ และ ๐๒๔)

- เขียนอธิบายเชื่อมโยงสินบนให้ชัดเจน (ตามคำแนะนำผู้ตรวจ): ในเอกสาร ๐๒๓ ของปี ๒๕๖๙ เมื่อระบุความเสี่ยงเรื่อง "ระบบอุปถัมภ์/ช่วยพวกพ้อง" ต้องเขียนอธิบายเพิ่มว่า พฤติกรรมนี้เสี่ยงต่อการเกิดสินบนอย่างไร (เช่น เสี่ยงต่อการที่ญาติพี่น้องนำทรัพย์สินหรือผลประโยชน์มาตอบแทนเจ้าหน้าที่ในภายหลัง)
- จัดทำรายงานผลการจัดการความเสี่ยงให้ครบถ้วน (แก้ไข ๐๒๔): เมื่อตั้งมาตรการสกัดกั้นสินบนไว้แล้ว กองเจ้าหน้าที่หรือนิติกรต้องทำสรุปรายงานเมื่อสิ้นงวดว่า ได้ทำอะไรไปบ้าง ผลลัพธ์เป็นอย่างไร และมีสถิติการทุจริตเกิดขึ้นหรือไม่

๓. เชื่อมโยงข้อมูลเพื่ออุดรอยรั่วความเชื่อมั่นภายใน (IIT) และภายนอก (EIT)

- จากข้อมูลฝั่งบุคลากรภายใน (ข้อ ๑๙ มีผู้ระบุว่ามีการรับสินบนแต่งตั้งโยกย้ายถึง ๑๓.๘๙%) และฝั่งประชาชน (ข้อ ๑๒ มองว่ามีการเอื้อประโยชน์พวกพ้อง)
- เทศบาลฯ ต้องนำความเสี่ยงเหล่านี้ไปกำหนดใน "แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต" (๐๒๕) และ "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน" (๐๒๗) โดยตั้งคณะกรรมการสุ่มตรวจสอบความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการแต่งตั้งพนักงานจ้างอย่างเข้มงวด เทศบาลตำบลท่าช้างคลี้องสามารถปรับปรุงเอกสารหลักฐานให้ครบมิติในข้อ ๐๒๑ และ ๐๒๔ ประกอบกับการเขียนวิเคราะห์ความเสี่ยงกรณีสินบน (๐๒๓) ที่ชัดเจนลึกซึ้งขึ้น คะแนนในหมวดนี้จะทะยานสู่ ๑๐๐ คะแนนเต็ม และช่วยลดข้อครหาเรื่องการเอื้อประโยชน์พวกพ้องในสายตาประชาชนได้อย่างยั่งยืน

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		
๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		
๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า เทศบาลตำบลท่าช้างคลี้องมีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าช้างคลี้องควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลท่าช้างคลี้องควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมิน ในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือ คณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑: การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)

- ๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม: มาตรการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน
- ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: ผลการประเมินชี้ว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนยังขาดการชี้แจงขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจนในการให้บริการ ทำให้ประชาชนรู้สึกว่ามีค่าช้า จึงต้องมุ่งพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามคู่มือประชาชน
- ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ: ๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการให้บริการประชาชนให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดกิจกรรมอบรมเพิ่มประสิทธิภาพและปรับเปลี่ยนทัศนคติการให้บริการ (Service Mind) แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๓. ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแบบเรียลไทม์
- ๔. ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
- ๕. ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัดเทศบาล และทุกกอง/ฝ่าย

ตัวชี้วัดที่ ๒: การใช้งบประมาณ (IIT)

- ๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม: กิจกรรมสร้างความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารงบประมาณ
- ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: บุคลากรภายในและประชาชนยังเข้าถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีได้ยาก จึงต้องยกระดับการเปิดเผยข้อมูลเชิงรุกเพื่อรักษาระดับความเชี่ยวชาญและความโปร่งใส
- ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ: ๑. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในรูปแบบอินโฟกราฟิก (Infographic) ที่เข้าใจง่าย ๒. เผยแพร่ข้อมูลผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์, เว็บไซต์ และ Facebook ของเทศบาล ๓. จัดเวทีประชาคมให้ประชาชนร่วมตรวจสอบและเสนอแนะโครงการ
- ๔. ระยะเวลา: ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)
- ๕. ผู้รับผิดชอบ: กองคลัง และงานประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ ๓: การใช้อำนาจ (IIT)

- ๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม: มาตรการควบคุมการใช้ดุลยพินิจและกำกับดูแลการใช้อำนาจตามหลักธรรมาภิบาล
 - ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ หรือการเลือกปฏิบัติในการอนุมัติ/อนุญาต จึงจำเป็นต้องกำหนดเกณฑ์และแนวทางการใช้อำนาจให้มีความชัดเจนและตรวจสอบได้
 - ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ: ๑. จัดทำและประกาศแนวทางการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการอนุมัติ/อนุญาตตามภารกิจ ๒. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ใช้อำนาจไม่เป็นธรรม ๓. ผู้บริหารระดับสูงกำกับติดตามและสุ่มตรวจการใช้อำนาจของแต่ละกองงานอย่างสม่ำเสมอ
 - ๔. ระยะเวลา: ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
 - ๕. ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป
-

ตัวชี้วัดที่ ๔: การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)

- ๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม: โครงการจัดทำระบบควบคุมและอนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการผ่านระบบดิจิทัล
 - ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: บุคลากรสะท้อนว่าแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการยืม-คืนทรัพย์สินและการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลบางประเภทยังไม่ชัดเจน จึงต้องพัฒนาระบบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
 - ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ: ๑. ปรับปรุงระเบียบและแนวปฏิบัติการยืม-คืนทรัพย์สินของเทศบาลให้รัดกุม ๒. พัฒนาระบบฟอร์มออนไลน์ในการขออนุญาตใช้รถยนต์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์สำนักงาน ๓. จัดทำป้ายแจ้งเตือน "ทรัพย์สินราชการ ห้ามใช้ส่วนตัว" ในจุดสำคัญ
 - ๔. ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙
 - ๕. ผู้รับผิดชอบ: งานพัสดุ กองคลัง
-

ตัวชี้วัดที่ ๕: การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)

- ๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม: มาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance)
 - ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จำเป็นต้องรักษาระดับการเฝ้าระวังความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต และสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรในการกล้าแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้อง
 - ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ: ๑. นายกเทศมนตรีนำคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ประกาศเจตจำนงสุจริต ต่อต้านการทุจริต ๒. จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) ๓. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนทุจริตภายในองค์กรให้ปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับสูงสุด
 - ๔. ระยะเวลา: พฤศจิกายน ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙
 - ๕. ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัดเทศบาล และงานตรวจสอบภายใน
-

ตัวชี้วัดที่ ๖: คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)

- ๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม: โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและยกระดับการให้บริการประชาชน (Smart Service)
 - ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: ผลประเมินจากผู้รับบริการภายนอกระบุว่า สิ่งอำนวยความสะดวก จุดบริการยังไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควร จึงต้องปรับปรุงคุณภาพทั้งด้านสถานที่และกระบวนการให้บริการ
 - ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ: ๑. ปรับปรุงสถานที่ตั้งจุดบริการประชาชน (One Stop Service) ให้สะอาด มีที่นั่ง พัดลม และสิ่งอำนวยความสะดวกผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ๒. จัดทำป้ายผังขั้นตอนการให้บริการ (Flowchart) ให้มองเห็นได้เด่นชัด ๓. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยต้อนรับและคัดกรองเอกสารเพื่อความรวดเร็ว
 - ๔. ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๘ – เมษายน ๒๕๖๙
 - ๕. ผู้รับผิดชอบ: ทุกกอง/ฝ่าย ที่มีภารกิจบริการประชาชน
-

ตัวชี้วัดที่ ๗: ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)

- ๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม: มาตรการพัฒนาช่องทางการสื่อสารสองทางและประชาสัมพันธ์เชิงรุก
 - ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: ประชาชนบางส่วนยังเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ขาดช่องทางการสอบถามข้อมูลที่สะดวกรวดเร็ว จึงต้องปรับปรุงการสื่อสารผ่านสื่อดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ: ๑. ปรับปรุงข้อมูลบน Website และ Facebook แฟนเพจของเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย ให้เป็นปัจจุบันทุกวัน ๒. จัดตั้งทีมแอดมิน (Admin) คอยตอบคำถามและข้อสงสัยของประชาชนผ่านกล่องข้อความออนไลน์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ๓. ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทคลิปสั้นหรือภาพอินโฟกราฟิกเพื่อกระจายข่าวสารสู่ชุมชน
 - ๔. ระยะเวลา: ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
 - ๕. ผู้รับผิดชอบ: งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล
-

ตัวชี้วัดที่ ๘: การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)

- ๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม: โครงการพัฒนาและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการ (E-Service)
 - ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: เพื่อตอบสนองความต้องการความรวดเร็วและลดขั้นตอนการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน จึงต้องเร่งพัฒนาการให้บริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
 - ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ: ๑. สำรวจและเลือกกระบวนการที่ประชาชนมาใช้บริการบ่อยเพื่อทำเป็น E-Service (เช่น การยื่นคำร้องออนไลน์, การชำระภาษีท้องถิ่น, การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ๒. พัฒนาระบบเชื่อมต่อบนเว็บไซต์หลักของเทศบาล ๓. ประชาสัมพันธ์และจัดทำคู่มือแนะนำวิธีการใช้งานให้ประชาชนรับทราบ
 - ๔. ระยะเวลา: มกราคม – มิถุนายน ๒๕๖๙
 - ๕. ผู้รับผิดชอบ: กองคลัง, กองช่าง
-

ตัวชี้วัดที่ ๙: การเปิดเผยข้อมูล (OIT)

- ๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม: มาตรการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หลักให้ครบถ้วน ๑๐๐%
 - ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: เพื่อรักษามาตรฐานคะแนนเต็มในส่วน OIT และป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาข้อมูลล้าสมัย ลิงก์เสีย หรือเข้าถึงข้อมูลตามโครงสร้างเกณฑ์การประเมิน O๑ - O๔๓ ไม่ได้
 - ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ: ๑. แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัด OIT แยกรายข้อชัดเจน ๒. จัดทำปฏิทินการอัปเดตข้อมูล (Data Calendar) เพื่อควบคุมการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ๓. คณะทำงานทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของลิงก์บนเว็บไซต์ก่อนวันสิ้นสุดการประเมิน
 - ๔. ระยะเวลา: ตุลาคม ๒๕๖๘ – เมษายน ๒๕๖๙
 - ๕. ผู้รับผิดชอบ: คณะทำงานประเมิน ITA และบริหารงานทั่วไป
-

ตัวชี้วัดที่ ๑๐: การป้องกันการทุจริต (OIT)

- ๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม: มาตรการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
 - ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: เป็นตัวชี้วัดภาคบังคับที่ต้องแสดงหลักฐานการดำเนินงานเชิงประจักษ์ด้านการต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มงวด เพื่อแสดงความโปร่งใสสูงสุดขององค์กร
 - ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ: ๑. จัดทำประกาศนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้แก่บุคลากรและประชาสัมพันธ์ให้ภายนอกทราบ ๒. จัดประชุมวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการที่เสี่ยงสูง เช่น งานจัดซื้อจัดจ้าง งานอนุมัติอนุญาต ๓. รวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริต รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์
 - ๔. ระยะเวลา: ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
 - ๕. ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัดเทศบาล (งานวิเคราะห์นโยบายและแผน)
-