



คำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย

ที่ ๕๑๙ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาและตอบคำถาม (Q&A) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว ตอบสนองต่อข้อหาหรือของประชาชน และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา มาตรา ๔๘ เตรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาและตอบคำถาม (Q&A) โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คณะที่ปรึกษา

- | | | |
|------------------------------|---|-----------------|
| ๑. นายวุฒินันท์ พันธไชย | ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างคล้อย | ประธานที่ปรึกษา |
| ๒. นางนนท์ภัส วัฒนนะเชาว์มณี | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง
รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาล | ที่ปรึกษา |

ข้อ ๒ คณะทำงาน (ผู้รับผิดชอบหลักในการตอบคำถามและข้อหาหรือ)

- | | | |
|------------------------------|--|--------------------------|
| ๑. นางนนท์ภัส วัฒนนะเชาว์มณี | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง
รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาล | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. นางยุพรศ โยปัทม | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด | คณะทำงาน |
| ๓. นายประดิษฐ์ พรหมโคตร | ตำแหน่ง นายช่างโยธา รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะทำงาน |
| ๔. นายเกรียงไกร จันนา | ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | คณะทำงาน |
| ๕. นายอนุชิต สอนนวล | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน | คณะทำงาน |
| ๖. นายสุระศักดิ์ ทองหล้า | ตำแหน่ง นักป้องกันบรรเทาและสาธารณภัย | คณะทำงาน |
| ๗. นางปิยะนุช ทองหล้า | ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข | คณะทำงาน |
| ๘. นางบุษกร ศิริเชียงใหม่ | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป | คณะทำงานและ
เลขานุการ |

ข้อ ๓ หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑) ให้คำปรึกษาและตอบข้อซักถาม ดำเนินการตอบคำถามหรือให้คำปรึกษาข้อหาหรือในประเด็นต่างๆ (Q&A) จากประชาชน ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทั้งช่องทางออนไลน์เทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย (เช่น Facebook, เว็บไซต์, LINE Official) และช่องทางออฟไลน์ (ศูนย์บริการร่วม/Walk-in)

๒) วิเคราะห์และส่งต่อ: จำแนกประเภทเรื่องที่สอบถาม หากเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ ให้ประสานงานหรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการโดยเร็ว

/๓.จัดทำ.....

๓) จัดทำฐานข้อมูล (Q&A Database): บันทึกและรวบรวมคำถาม-คำตอบที่สำคัญ จัดทำเป็นคู่มือหรือฐานข้อมูลความรู้ (Knowledge Base) เพื่อเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔) รายงานผล สรุปรูปปัญหา อุปสรรคและรายงานสถิติการให้บริการให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน

ข้อ ๔ การกำกับดูแล

ให้คณะกรรมการตามคำสั่งนี้ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว สุภาพ โปร่งใส และถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ โดยมี นางนันทรภัศ วัฒนะเชาว์มณี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง เป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ).....

(นายวุฒินันท์ พันธไชย)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างคล้อง