

ขั้นตอนการรับบริการทั่วไปสำหรับประชาชน
(ณ จุด Walk-in)



เทศบาลตำบลท่าช้างคล้อง
อำเภอฝายหลวง จังหวัดเลย

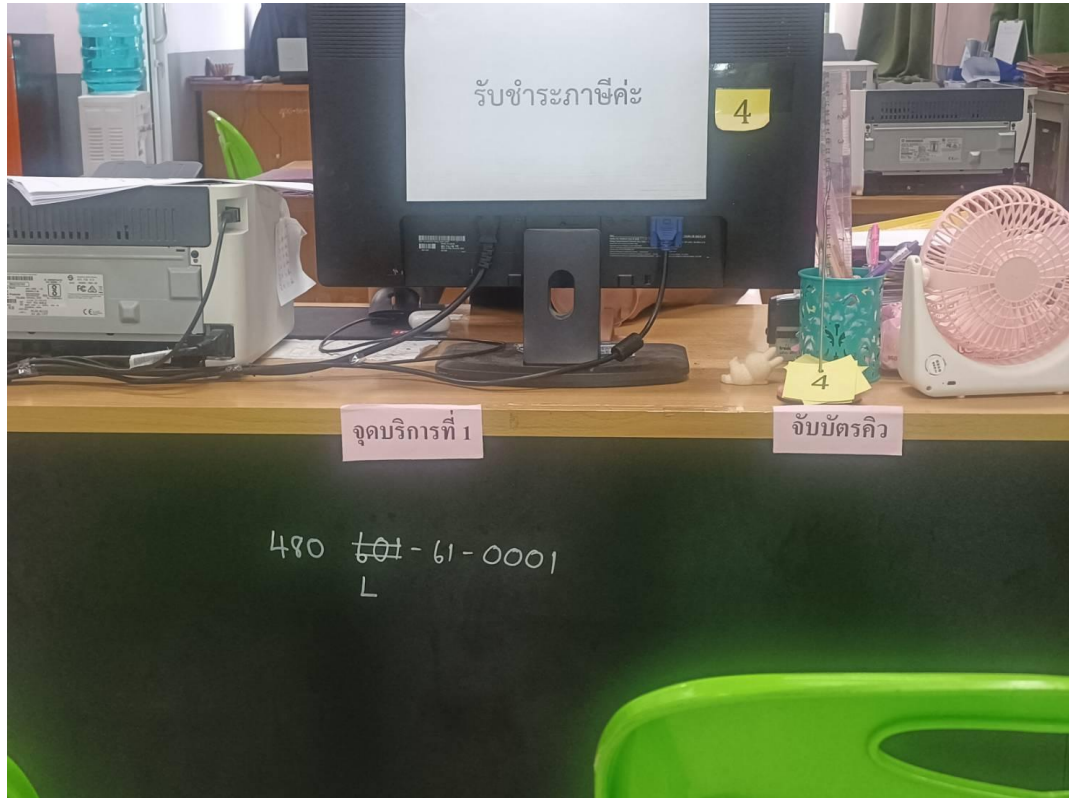
ขั้นตอนการรับบริการทั่วไปสำหรับประชาชนที่เดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง (แบบ Walk-in)
ณ [เทศบาลตำบลท่าช้างคลอง](#) มีกระบวนการที่เป็นมาตรฐาน ๕ ขั้นตอนหลัก ดังนี้

๕ ขั้นตอนการรับบริการทั่วไป (Walk-in)

๑. จุดประชาสัมพันธ์: ผู้รับบริการติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งความประสงค์และรับการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น



๒. กดรับบัตรคิว: เจ้าหน้าที่หรือผู้รับบริการกดเลือกประเภทงานบริการเพื่อรับบัตรคิวตามลำดับการจัดแถว



๓. นักรอเรียกคิว: ผู้รับบริการนั่งรอที่จุดพักคอยซึ่งมีการติดตั้งป้ายไฟดิจิทัลหรือระบบเสียงประกาศเรียกคิว



๔. เข้ารับบริการที่ช่องหน้าต่าง: เมื่อถึงคิว ให้เข้าพบเจ้าหน้าที่ประจำกองหรือฝ่ายเพื่อยื่นเอกสารและดำเนินการ



๕. ประเมินความพึงพอใจ: ผู้รับบริการลงคะแนนความพึงพอใจผ่านระบบประเมินก่อนเดินทางกลับ



ช่องทางการติดต่อและสอบถามข้อมูล

- สถานที่ติดต่อ: เทศบาลตำบลท่าช้างคล้อ (ชั้น ๑)
- Facebook Fanpage: เทศบาลตำบลท่าช้างคล้อ
- Website : <http://thachangklong.go.th/>
- Tel : ๐๔๒-๘๗๐๖๔๗
- E-mail : Saraban_๐๕๔๒๑๒๐๑@dla.go.th
- Line @ : @๘๘๖usdvz (หอกระจายข่าวอิเล็กทรอนิกส์)
- Tiktok : https://www.tiktok.com/@thachfbx๓๐๐?_t=ZS-๘tDhvnbO๓mh&_r=๑
- ศูนย์บริการร่วม OSS : <https://www.dla.go.th/oss.htm>