

วิธีการใช้งานบริการออนไลน์สำหรับประชาชน (E – Service)

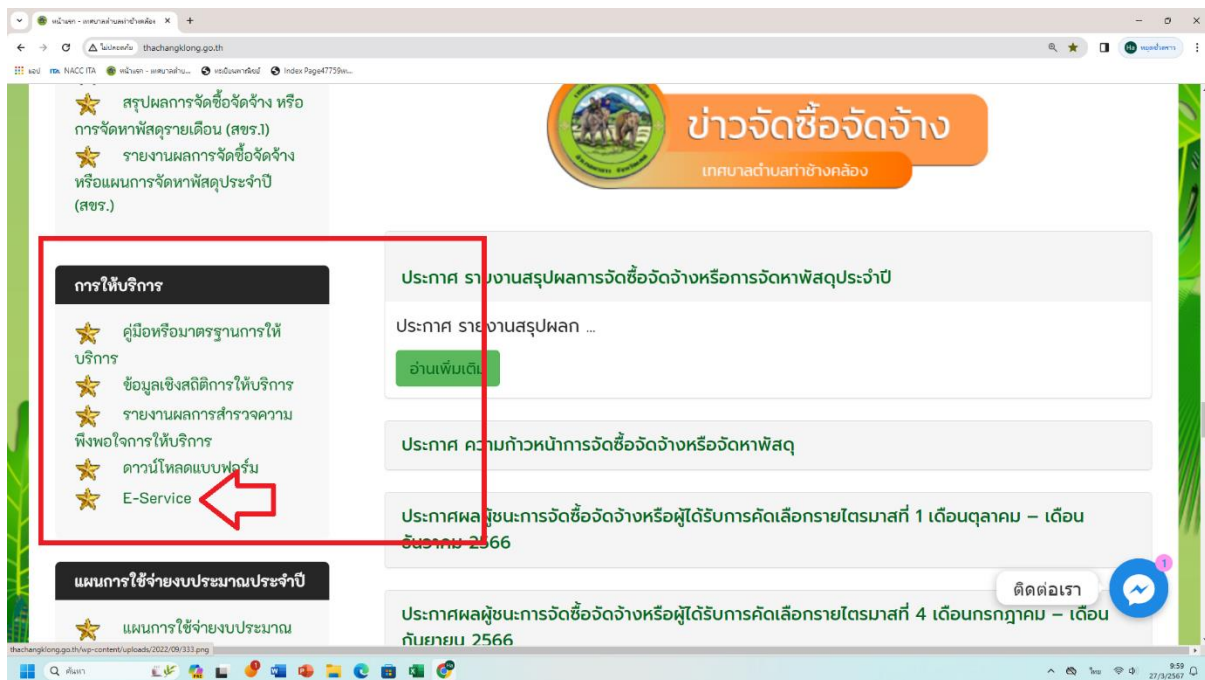
การเข้าสู่หน้าบริการ e – Service และใช้งานบริการออนไลน์ ของเทศบาลตำบลท่าช้างคล่อง

๑ เปิดโปรแกรม browser

๒.พิมพ์ ชื่อ หน่วยงาน “เทศบาลตำบลท่าช้างคล่อง” หรือ URL ของเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าช้างคล่อง <http://thachangklong.go.th/> และคลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์



๓ เลือกหัวข้อ การให้บริการ คลิก e – Service บริการออนไลน์สำหรับประชาชน ตามรูปภาพด้านล่างนี้



๔.เทศบาลตำบลท่าช้างคล้อง มีบริการด้วยกัน ๒ เรื่อง ผู้ใช้บริการสามารถคลิกที่เมนูตามรายชื่องานได้เลย

๑) แจ้งซ่อมงานไฟฟ้า – ประปา

๒) แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดรบกวนทางสาธารณะ

๕ เมื่อคลิกเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าบริการ เพื่อให้กรอกข้อมูลการแจ้งใช้บริการตามภาพด้านล่างนี้

The screenshot shows a Google Forms interface in a web browser. At the top, there is a header with a colorful illustration of a town and utility lines. Below the header, the form title is "แจ้งซ่อมงานไฟฟ้า – ประปา" (Report Power/Water Repair). Underneath the title, it says "สำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โปรดติดต่อเราที่ 042-870647" (For emergency cases, please contact us at 042-870647). There is a note: "ลงชื่อผู้ใช้ Google เพื่อป้องกันการโกง" (Sign in with Google to prevent cheating) and a red asterisk warning: "* ระบุว่าเป็นค่าภาคบังคับ" (Specify as a mandatory fee). The form contains several input fields: "ชื่อ *" (Name), "ประเภท *" (Category) with radio button options for "งานประปา" (Water work), "งานไฟฟ้า" (Electricity work), "อื่นๆ" (Other), and "สถานที่เกิดปัญหา *" (Location of problem). Each field has a "คำอธิบายของจุด" (Point description) label below it.

๖.กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง แล้ว กด คลิก “ส่ง” ด้านล่างของคำถาม

This screenshot shows the same Google Forms page as above, but scrolled down to the bottom. The "ส่ง" (Send) button is now visible, along with the text "ส่งแบบฟอร์ม" (Send form). Below the button, there is a small note: "ท่านส่งฟอร์มไปยัง Google" (You are sending the form to Google) and a link: "เพื่อดูฟอร์มที่ส่งไปยัง Google" (To see the form sent to Google). At the very bottom, the text "Google ฟอร์ม" (Google Forms) is displayed.