



คำสั่งเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย
ที่ ๓๗๘ / ๒๕๖๔
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย

.....

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย ดังนี้

๑. นายวุฒินันท์ พันธไชย	นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างคล้อย	ประธานกรรมการ
๒. นายสำเนียง โยหาเคน	รองนายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างคล้อย	รองประธานกรรมการ
๓. นายหนูกัน สระบุรี	รองนายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างคล้อย	กรรมการ
๔. นายธรรมบุญ ปราบหลอด	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างคล้อย	กรรมการ
๕. นายสุพัฒ พานกระดิ่ง	ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้างคล้อย	กรรมการ
๖. นางยุพเรศ โยปัทม	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๗. นายเกรียงไกร จันนา	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	กรรมการ
๘. นางสุทินี ขวัญอน	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ	กรรมการ
๙. นายอนุชิต สอนนวล	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางอศิราภรณ์ พานกระดิ่ง	พยาบาลวิชาชีพ	กรรมการ
๑๑. นางกัลยารัตน์ คำลา	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๒. นางปัทมินี พรหมโคตร	นักตรวจสอบภายในชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นายประดิษฐ์ พรหมโคตร	นายช่างโยธา	กรรมการ
๑๔. นางบุษกร ศิริเชียงใหม่	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ
๑๕. นายพายุ สระบุรี	ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียน แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้กับส่วนงานราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร
๓. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย โดยเคร่งครัด อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานนายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างคล้อยโดยทันที

/คณะทำงาน.....

คณะกรรมการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. นางยุพเรศ โยปัทม	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางนนท์ภัส วัฒนะเชาว์มณี	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๓. นายอโณทัย นามวงษ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๔. นายสุรศักดิ์ ศิริวิเศษ	จพง. ป้องกันฯ	คณะกรรมการ
๕. นางมลิวรรณ แสงคา	เจ้าพนักงานธุรการ	คณะกรรมการ/เลขานุการ
๖. นางบุษกร ศิริเชียงพิณ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีกระบวนการช่องทาง และขั้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ชัดเจนรวมถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

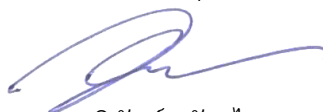
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. นายสุพัฒน์ พานกระดิ่ง	ปลัดเทศบาล	ประธานกรรมการ
๒. นายเกรียงไกร จันนา	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	กรรมการ
๓. นางสุทิตินี ขวัญอน	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายอนุชิต สอนนวล	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายศิริโชค จันนา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางปัทมินี พรหมโคตร	นักตรวจสอบภายในชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ
๗. นางกัลยารัตน์ คำลา	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ในการดำเนินการติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กำหนดวิธีการติดตามและประเมินผลตลอดจนดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการติดตามและประเมินผลต่อนายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างคล่องทราบ ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายวุฒินันท์ พันธไชย)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้างคล่อง