

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลท่าช้างคลอง
อำเภอผาขาว จังหวัดเลย

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Treansparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือว่าการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าช้างคลอง อำเภอดงหลวง จังหวัดเลย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าช้างคลอง อำเภอดงหลวง จังหวัดเลย โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๖๙ คะแนนซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนิน ระดับ B

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดตามลำดับคะแนนที่ได้จากลำดับมากที่สุด ถึง น้อยที่สุด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๗๙.๖๐
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๒๔
๓.การใช้อำนาจ	๗๗.๘๑
๔.คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๘๗
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๓.๔๕
๖.การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๓๕
๗.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๐.๙๖
๘.การใช้งบประมาณ	๖๘.๔๒
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๓๒
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๕๖.๒๕

สรุปได้ว่า หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๗๙.๖๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๕๘.๓๒ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนน ๕๖.๒๕

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลท่าช้างคลอง อำเภอดงหลวง จังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๖๐ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความ โปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๒๔ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนเห็นได้ชัดว่า หน่วยงานให้ ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้ง การจัดทำมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะ สะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้มาใช้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๘๑ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆซึ่งจะต้อง เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ จะเห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๘๗ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ใน ประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้มาใช้บริการเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึด ตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มาใช้บริการ ไม่นำผลประโยชน์ ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และพบว่าไม่มีการรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและ เปิดโอกาสให้ผู้มาใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๔๕ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ หน่วยงานต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายใน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๓๕ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการ ทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ

กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๙๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบนำไปปฏิบัติรวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการด้วย

๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๔๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อเกณฑ์การดำเนินการต่างๆของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทางไปราชการ ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการให้ความรู้และการใช้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

จุดที่ต้องพัฒนา จำนวน ๒ ตัวชี้วัดคือ

๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๘.๓๒ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

(๒) การบริหาร ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ

(๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๖.๒๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment :ITAS) ของเทศบาลตำบลท่าช้างคลอง มีคะแนน ๖๗.๙๗ อยู่ในระดับ C มีรายละเอียดผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด ดังนี้

๑. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :IIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๖๘.๔๒ ซึ่งหน่วยงานควรจัดทำคู่มือระเบียบการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ

๒. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๗๓.๓๕ ซึ่งหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ เจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น และเจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๓. ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๕๘.๓๒ และการป้องกันการทุจริต ค่าคะแนนเท่ากับ ๕๖.๒๕ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย (๓๓ ข้อมูล) ซึ่งหน่วยงานควรปรับปรุง ๑๓ ข้อตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร

ข้อ ๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนหน่วยงาน

ข้อ ๐๕ ข้อมูลการติดต่อ

ข้อ ๐๘ Q &A

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน (การดำเนินงาน)

ข้อ ๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ ๐๑๗ E-Service

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ข้อ ๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

ข้อ ๐๒๒ ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ ๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ ๐๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ข้อ ๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ซึ่งหน่วยงานควรเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปและการให้บริการผ่าน e-service โดยเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่ายทุกช่วงเวลา

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ค่าคะแนนเท่ากับ ๕๖.๒๕ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย (๑๐ข้อมูล) ซึ่งหน่วยงานควรปรับปรุง ๔ ข้อตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงานกรณีที่เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมและเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

ประเด็นที่จะต้องพัฒนา(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยสุด)มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :IIT)

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	การปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	กระบวนการใช้จ่ายงบประมาณ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้	-ควรประชุมชี้แจงแนวทางการบริหารงบประมาณ ๑. ส่งเสริมการรับรู้แผนงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยรายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณ รายไตรมาส ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕ คณะกรรมการดำเนินงาน ด้านการบริหารการเงินและ งบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานการดำเนินงาน ทุกไตรมาส ๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนงานและการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

๒. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	การปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ ทำงาน	การพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ	-ควรประชุมชี้แจงเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

	ดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	-จัดทำประกาศมาตรการผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน
--	---	--

๓. ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	การปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒. การบริหาร ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ ๓. การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้อต้นแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและดำเนินงานของหน่วยงาน	-ควรประชุมชี้แจงเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ -จัดทำประกาศมาตรการผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	การประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปีและการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงภายในกรณีทีอาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และเผยแพร่ให้สาธารณะทราบ

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมเทศบาลตำบลท่าช้างคลอง เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าช้างคลอง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณโดยเพิ่มการให้สอบถามทั่วทั้ง ร้องเรียน	๑. ส่งเสริมการรับรู้แผนงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณโดยรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส ๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานและการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	สำนักปลัด/กองคลัง	ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕	รายงานทุกไตรมาส
ให้ความรู้เกี่ยวกับ การ ป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน	ฝึกอบรมหรือประชุมชี้แจงพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ ความ รู้ เกี่ยว กับ ผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ และกันยายน ๒๕๖๕
การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการปฏิบัติงาน	มีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของทุกสำนัก/กอง ๒. ลด ขั้นตอน การ ปฏิบัติงาน และการ ให้บริการ ๓. การบริการแบบครบวงจร (One Stop Service)	ทุกสำนัก/กอง	ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
	๔. ประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการทุกสำนัก/ กอง			
การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มา ใช้บริการอย่าง ถูกต้อง	จัดทำประกาศว่าจะไม่ เรียกร้องประโยชน์อื่นใด ในการปฏิบัติหน้าที่ และ ประกาศไม่เรียกรับ ผลประโยชน์หรือทรัพย์สิน ใดๆ	สำนักปลัด	มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
การตรวจสอบและ ต่ออายุเว็บไซต์ให้ ทันกำหนดเวลา พร้อมที่จะเผยแพร่ ข้อมูลให้ประชาชน ทราบ	ตรวจสอบและปรับปรุง ข้อมูลในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการทุก เดือน
เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้มี ส่วนได้เสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการทำงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ บุคลากรและสาธารณชน ได้รับทราบ	รายงานผลการ ดำเนินงานทุก เดือน	ตุลาคม ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
มีการมอบหมาย งานการปฏิบัติงาน รวมถึงการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานระดับ คุณภาพของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑.สร้างความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับเกณฑ์ประเมินและ การทำงาน ๒.ผู้บริหารต้องเน้นย้ำในที่ ประชุม เรื่องความเป็น ธรรมในการประเมิน เพื่อ เพิ่มความตระหนักให้กับ หัวหน้าหน่วยงานและเป็น ขวัญกำลังใจให้กับ ผู้ปฏิบัติงาน	ทุกสำนัก/กอง	ตุลาคม ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการทุก เดือน